

# 中国国家铁路集团有限公司 2025年度社会责任报告



人民鐵路為人民

# CONTENTS

## 目 录

<b>致 辞</b>	<b>02</b>	<b>增进民生福祉 创造美好生活</b>	<b>72</b>
<b>关于我们</b>	<b>04</b>	暖心开行惠民列车	74
		积极投身社会公益	79
		全力以赴驰援救灾	83
<b>聚 焦</b>	<b>08</b>	<b>汇聚奋进力量 共创时代价值</b>	<b>84</b>
铁肩担当，“十四五”圆满收官 续写辉煌，“十五五”昂扬奋进		深化战略合作伙伴关系	86
		赋能产业链协同发展	87
		构建和谐劳动关系	88
<b>胸怀“国之大者” 服务国家战略</b>	<b>18</b>	<b>建设一流企业 厚植发展根基</b>	<b>96</b>
扎实助力区域协调发展	20	全面加强党的建设	98
服务高质量共建“一带一路”	24	坚守铁路安全底线	100
主动服务乡村全面振兴	30	提升企业治理效能	102
加快高水平科技自立自强	36	全面深化企业改革	103
		强化依法合规经营	104
<b>畅通经济血脉 赋能“流动中国”</b>	<b>40</b>	<b>社会责任管理</b>	<b>106</b>
持续完善路网布局	42		
全面提升客运产品供给质量	45	<b>未来展望</b>	<b>108</b>
加速货运向现代物流转型	50		
持续强化铁路品牌建设	56		
<b>践行绿色发展 绘就生态画卷</b>	<b>60</b>	<b>附 录</b>	<b>110</b>
积极应对气候变化	62	关键绩效	110
完善环境治理体系	65	指标索引	112
打造绿色铁路长廊	68	关于本报告	115

# 致 辞

时序更替，华章日新；铁轨延伸，担当永恒。2025 年，是“十四五”规划圆满收官、“十五五”规划谋篇布局的关键一年，是中国铁路全面践行社会责任、服务中国式现代化的重要一年。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，国铁集团深入贯彻习近平总书记重要讲话和对铁路工作的重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院决策部署，胸怀“国之大者”，牢记“人民铁路为人民”的宗旨，聚焦加快建设世界一流铁路企业，把勇担社会责任融入高质量发展全过程、体现在服务经济社会发展各方面，用实干与坚守展示了新时代铁路人的时代风貌和责任担当。

**这一年，我们坚持党建引领，提升治理效能。**认真学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，全面实施党建强路工程，纵深推进全面从严治党，高质量党建引领保障铁路高质量发展取得新成效，以实际行动拥护“两个确立”、做到“两个维护”。坚持“两个一以贯之”，把党的全面领导融入公司治理各环节，推动完善中国特色国铁现代企业制度，深化铁路体制机制改革，扎实推进铁路市场化法治化国际化经营，企业治理效能明显提升。

**这一年，我们服务国家战略，彰显国铁担当。**坚守国家铁路、人民铁路战略定位，充分发挥铁路比较优势和骨干作用，着力优化运输结构，更好服务国家重大战略和经济社会发展，服务人民便捷出行、降低全社会物流成本。持续推进铁路节能降碳，深化推进“公转铁”，助力实现“双碳”目标，彰显国家铁路使命担当。务实推进境外铁路项目建设运营，中吉乌铁路开工建设，匈塞铁路塞尔维亚段全线开通运营，中老铁路、雅万高铁安全平稳运营，中欧班列、西部陆海新通道班列开行总量稳定增长，更好服务高水平对外开放和高质量共建“一带一路”。

**这一年，我们坚守安全底线，夯实责任根基。**始终坚持人民至上、生命至上，深入贯彻总体国家安全观，把安全作为铁路的生命线、作为国铁企业践行社会责任的基本前提，扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，全力构建人防、物防、技防安全保障体系，安全基础进一步稳固。推动安全治理由防事故向防风险转变，完善超前防范、主动避险机制，转变应急处置理念，有效应对多轮次强降雨、台风恶劣天气考验，保障了铁路大动脉安全畅通。常态化开展安全隐患排查整治，加强沿线环境治理，铁路安全保持总体稳定，为经济社会发展和人民群众出行筑牢安全屏障。

**这一年，我们聚焦主责主业，强化服务保障。**坚持更好服务全国统一大市场建设，完整准确全面贯彻新发展理念，全力以赴补短板、强弱项、提质效，铁路各项主要经济指标再创历史新高。世界规模最大、先进发达的高速铁路网持续完善，铁路投资拉动作用充分显现。客运产品供给质量全面提升，旅客发送量再创历史新高，旅游列车开行量同比大幅增长，便民利民惠民服务举措让群众出行更便捷、更暖心。货运向现代物流转型成效显著，货物发送量连续 9 年实现增长，全力保障重点物资运输，为实体经济发展注入强劲动力。

**这一年，我们坚持创新驱动，激活发展动能。**坚持科技是第一生产力、创新是第一动力，充分发挥铁路科技领军企业作用，强化关键核心技术攻关，铁路科技自立自强迈出新步伐。CR450 动车组完成样车研制、试验考核。时速 400 公里基础设施关键技术研究取得新进展，铁路自动驾驶技术研究不断深入。成功举办第十二届世界高速铁路大会和第十七届国际铁路装备展，充分展示我国高速铁路创新发展成就，推动铁路技术标准和装备走向世界，彰显中国铁路科技实力。

**这一年，我们践行初心使命，传递铁路温度。**始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，持续优化服务供给，兼顾速度与温度，让铁路发展成果更多更公平惠及全体人民。主动服务乡村全面振兴，铁路基建投资向西部和脱贫地区倾斜，多个脱贫县结束不通铁路历史。通过打造“乡村振兴列车+”品牌、推进定点帮扶、实行对口支援、创新消费帮扶等方式，助力欠发达地区群众增收致富，开好公益性“慢火车”，持续增进人民群众的获得感、幸福感和安全感。

奋进新征程，建功新时代。2026 年是“十五五”开局之年，也是加快建设世界一流铁路企业的关键一年。站在新的历史起点上，国铁集团将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，牢记初心使命，强化责任担当，聚焦“五个世界一流”，完善铁路基础设施网络，提升运输服务质量，持续深化改革创新，推进科技自立自强，服务高水平对外开放，扎实履行社会责任，助力建设交通强国，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献！

中国国家铁路集团有限公司

# 关于我们

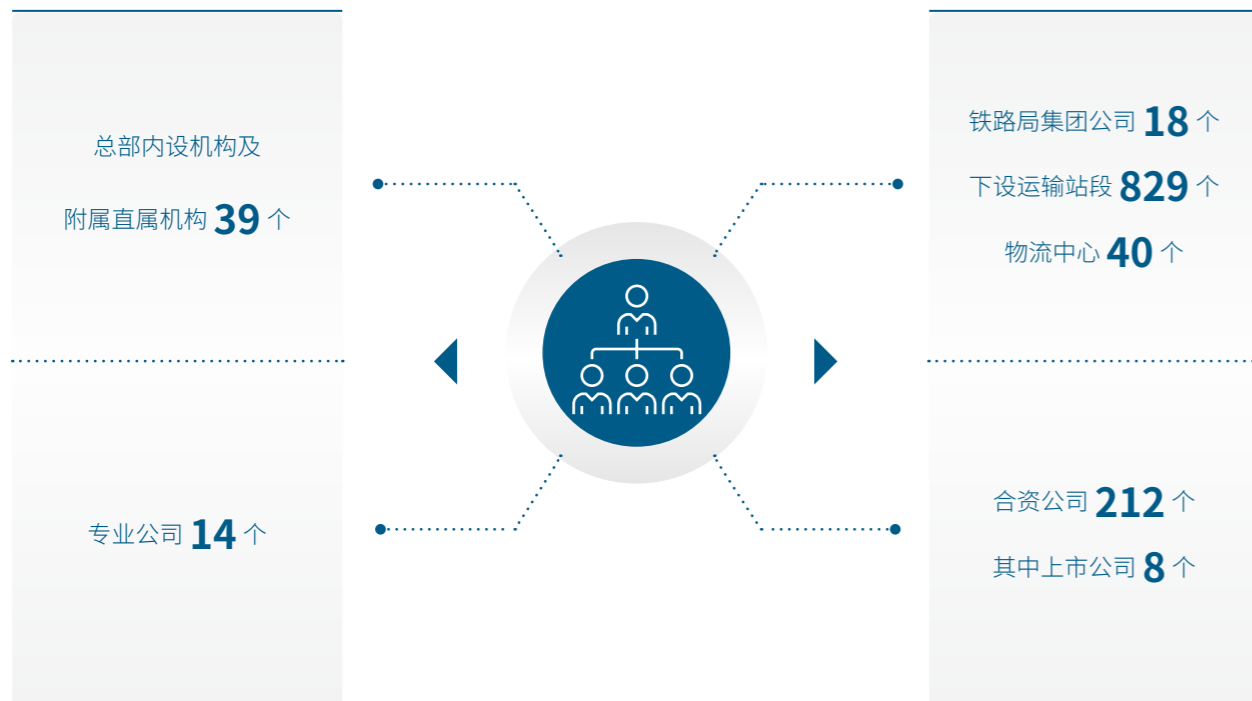
## 公司简介

中国国家铁路集团有限公司（简称“国铁集团”）由中央管理，是依据《中华人民共和国公司法》设立的国有独资公司，承担国家规定的铁路运输经营、建设和安全等职责。经国务院批准，为国家授权投资机构和国家控股公司。注册资本 17395 亿元，由财政部代表国务院履行出资人职责。

国铁集团以铁路客货运输为主业，实行多元化经营，经营范围包括铁路客货运输、铁路工程建设、铁路专用设备及其他工业设备制造维修等业务。负责铁路运输统一调度指挥，统筹安排路网性运力资源配置，承担国家规定的公益性运输任务。自觉接受行政监管和公众监督，保证运输安全，提升服务质量，提高经济效益，增强市场竞争能力。坚持高质量发展，确保国有资产保值增值，推动国有资本做强做优做大。

## 组织架构

国铁集团对铁路运输业务实行两级法人（国铁集团、铁路局集团公司）、三级管理（国铁集团—铁路局集团公司—站段）模式。依法依规对所出资公司履行股东职责，通过所出资公司法人治理结构参与公司治理。



## 企业文化

国铁集团始终坚持“人民铁路为人民”的宗旨，围绕加快建设世界一流铁路企业目标任务，大力传承弘扬铁路优秀传统文化，加强铁路安全、服务、经营等重要工作领域文化建设，积极培育高铁、重载铁路等重点发展领域企业文化，广泛开展车间班组家园文化建设，扎实推进铁路精神文明建设，繁荣发展铁路文化文艺事业，内聚合力、外塑形象，为推动铁路高质量发展提供了深厚的文化支撑。

## 发展战略

国铁集团始终坚守国家铁路、人民铁路战略定位，以产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代为引领，坚定不移加快建设世界一流铁路企业，不断增强核心功能、提升核心竞争力，努力在“十五五”期间实现路网规模质量世界一流、运输保障能力世界一流、科技创新水平世界一流、企业经营质效世界一流、铁路治理体系世界一流的目标任务，基本实现铁路现代化，努力为中国式现代化贡献更大力量。



# 履责荣誉



国家科学技术进步奖  
特等奖



全国创新争先奖



光华工程科技奖



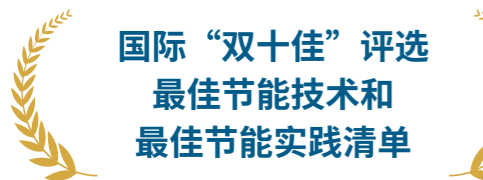
国家卓越  
工程师团队



北京冬奥会、冬残奥会  
突出贡献集体



国家水土保持  
示范工程



国际“双十佳”评选  
最佳节能技术和  
最佳节能实践清单



全球最佳减贫案例



国际铁路联盟 (UIC)

长途旅游友好型列车及车上服务评审团特别奖  
杰出出版物奖



老挝政府

国家一级发展勋章



191 个铁路单位荣获  
“全国文明单位”称号

1 人荣获  
“时代楷模”称号

2 人荣获  
“国家卓越工程师”称号

30 人荣获  
“全国劳动模范”称号

1 人荣获  
“中国青年五四奖章”荣誉

3 个集体荣获  
“中国青年五四奖章集体”荣誉

\* 注：统计“十四五”期间主要履责荣誉和奖项。



## 砥砺前行，书写时代答卷

“十四五”期间，国铁集团以服务国家战略、回应民生期盼为己任，推动路网规模质量显著提升，运输供给能力持续增强，经济拉动效应日益凸显，人民群众出行体验不断优化，在服务高质量发展与民生改善等方面交出有力度、有温度的时代答卷。



### 引领·凝聚磅礴力量

坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”。“十四五”时期，国铁集团深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想、关于党的自我革命的重要思想，深入实施党建强路工程，党对国铁企业的领导全面加强，领导班子和干部人才队伍结构进一步优化，党组织政治功能和组织功能明显增强，国铁企业政治生态持续向好，以高质量党建引领保障铁路高质量发展和现代化建设迈出新步伐。

### 安全·筑牢发展根基

安全是铁路的生命线，是铁路一切工作的前提和基础。“十四五”时期，国铁集团深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和对铁路安全工作的重要指示批示精神，践行总体国家安全观，统筹高质量发展和高水平安全，深入实施铁路安全基础建设和安全生产治本攻坚行动，加快构建现代化铁路安全保障体系，系统强化安全风险管控，确保铁路安全持续稳定，有力维护政治安全、社会安定和人民安宁。

## 路网·勾勒“流动中国”

构建世界一流现代化铁路网，是推进铁路高质量发展和现代化建设的重要基础。“十四五”时期，国铁集团高质量推进铁路规划建设，以联网、补网、强链为重点，着力填补西部“留白段”、补齐通道“缺失段”、打通路网“瓶颈段”，建成世界规模最大、先进发达的高速铁路网。拉林铁路、和若铁路、川青铁路镇江关至黄胜关段如期建成，龙龙高铁梅龙段、包银高铁包头至惠农段、沪苏湖高铁、襄荆高铁、沈佳高铁沈白段等重大项目建设投产，北京丰台站、广州白云站、重庆东站等新站“开门迎客”，沪渝蓉沿江高铁、西渝高铁加速推进……铁路把广袤的中华大地以前所未有的力度紧密连接起来，助力“流动中国”奋跃而上。



### “十四五”期间

- 全国铁路固定资产投资 **3.98** 万亿元
- 全国铁路营业里程由 **14.63** 万公里增至 **16.5** 万公里、增长 **12.8%**
- 高铁营业里程由 **3.79** 万公里增至 **5.04** 万公里、增长 **32.98%**，我国建成世界规模最大、先进发达的高速铁路网

### 截至“十四五”末

- 铁路网对城区人口 20 万以上城市的覆盖率达到 **99.5%**，高铁网对城区人口 50 万以上城市的覆盖率达到 **97.2%**
- 高铁营业里程位居世界第 **1** 位，超过世界上其他国家高铁营业里程的总和



“码”上查看：  
中国高铁：创造美好生活

## 科技·树起国际标杆

自主创新是推动铁路现代化建设的关键支撑。“十四五”期间，国铁集团贯彻落实国家创新驱动发展战略，充分发挥新型举国体制优势和科技创新领军企业作用，走出一条具有中国特色的铁路自主创新之路，铁路科技实力、创新能力和产业链现代化水平全面提升，我国铁路总体技术水平达到世界领先，高铁技术树起国际标杆。科技创新在保障铁路安全、服务运输提质创效、支撑工程建设等方面的赋能作用显著增强。



### “十四五”期间

- 形成以复兴号高速列车为代表的一系列重大科技创新成果，构建涵盖高铁工程建设、装备制造、运营管理三大领域的成套高铁技术体系，高铁技术树起国际标杆
- 在世界上首次构建时速 400 公里动车组顶层指标体系，组织实施 CR450 科技创新工程，联合机车车辆、通信信号、装备制造企业，高校、科研院所等单位共同完成 CR450 动车组样车研制、试验考核，最高试验时速 453 公里，创造世界最高的相对交会速度纪录（明线时速 896 公里、隧道时速 840 公里）
- 在世界上首次提出智能高铁技术体系，智能型复兴号动车组成功研制，在 CTCS-3 级列控系统基础上实现时速 350 公里运营高铁列车自动驾驶

### 截至“十四五”末

- 中国铁路累计主持和参与 UIC、ISO 和 IEC 国际标准制定修订项目 300 余项，UIC 高铁领域全部 13 项系统级标准均由中国铁路主持制定

## 畅达·服务美好出行

坚守国家铁路、人民铁路战略定位，全面提高客货运输服务质量。“十四五”期间，国铁集团持续提升客货运输能力和服务品质，以 12306、95306 系统为代表的客货营销服务体系不断完善，电子客票、互联网订餐、轻装行等便捷服务持续提升旅客出行体验，多式联运“一单制”、物流金融等创新应用助力降低全社会物流成本，为服务人民群众便捷出行、助力经济社会高质量发展注入强劲动能，“人享其行、物畅其流”美好愿景加快实现。



### “十四五”期间

- 国家铁路完成旅客发送量 162 亿人、货物发送量 196 亿吨，较“十三五”分别增长 8.7%、24.2%
- 动车组列车累计发送旅客 128 亿人，较“十三五”期间增长 39.2%
- 建成 12306 新一代票务系统，单日售票能力超 2000 万张，日均访问量超百亿次

### 截至“十四五”末

- 动车组保有量 5230 标准组
- 历史性地实现复兴号列车对 31 个省（区、市）全覆盖，香港进入全国高铁网
- 最快 4 小时门到门当日送达的“高铁急送”服务已拓展至全国 182 个主要城市

## 担当·守护民生温度

铁轨延伸处，民生福祉长，铁路用民生温度诠释着共同富裕的深刻内涵。“十四五”期间，我国铁路网持续向中西部延伸、向边远地区覆盖，高铁干线与普速线路快慢互补、协同发力，从城市到乡村，从内陆到边疆，一条条新线激活发展动能，一趟趟公益性“慢火车”托起百姓致富希望，铁路让人才、资源、生产要素加速流动，用责任与担当绘就振兴发展的温暖画卷。



### “十四五”期间

- 累计投入无偿帮扶资金 **22.8 亿元**，引入帮扶资金 **38 亿元**，购买和帮销脱贫地区农副产品 **40.6 亿元**
- 在老少边和脱贫地区所在省（区、市）累计完成基建投资 **2 万亿元**、投产新线 **1.5 万公里**，助力 **81 个县** 结束不通铁路的历史
- “铁路网+无轨站”惠及 **760 余个** 脱贫县，服务 **1600 余个** 乡镇客货车站，有力推动欠发达地区经济社会发展
- **32 条** 线路乡村振兴班列常态化开行，公益性“慢火车”穿行山水间
- 铁路建设过程中完善沿线便民设施，采取参工参运等举措帮助脱贫地区 **83 万余人** 就近就业
- 精准实施 **628 个** 惠民项目，打造栾川“铁路小镇”经济示范线、原州冷凉果蔬基地、和田火车头产业园、勉县和泰宁食品产业园等产业集群

## 开放·共促互联互通

互联互通，是高质量共建“一带一路”的关键。国铁集团坚持共商共建共享原则，积极践行人类命运共同体理念，主动服务高水平对外开放和高质量共建“一带一路”，持续深化基础设施“硬联通”、规则标准“软联通”、同共建国家人民“心联通”，与世界共享中国铁路发展成果，惠及越来越多的共建国家和人民，为世界铁路持续健康发展贡献中国智慧和方案。



### 服务高质量共建“一带一路”

- 中老铁路累计发送旅客超 **6411 万人**、货物超 **7484 万吨**，实现客货两旺，运输安全稳定
- 雅万高铁持续安全稳定运营，累计发送旅客超 **1300 万人**
- 匈塞铁路塞尔维亚段全线开通运营，实现中国铁路技术装备与欧盟铁路互联互通技术规范对接，累计发送旅客超 **1300 万人**
- 截至“十四五”末，中国境内 **129 个城市** 开通中欧班列，通达欧洲 **26 个国家 234 个城市** 以及亚洲 **11 个国家** 超过 **100 个城市**，服务范围基本覆盖亚欧全境，累计开行**突破 12 万列**

## 乘势而上，奋进新征程

立足“十五五”新的历史起点，国铁集团将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以更高的政治站位、更强的责任担当、更实的工作举措，开拓奋进、砥砺前行，加快建设世界一流铁路企业，奋力开创铁路高质量发展和现代化建设新局面，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。



### “十五五”时期目标任务

坚定不移加快建设世界一流铁路企业，基本实现铁路现代化，为交通强国建设作出铁路贡献。重点是实现“五个世界一流”的目标任务：

#### 路网规模质量世界一流

到 2030 年，战略骨干通道全面加强，“八纵八横”高铁系统成网，区域互联互通水平显著提升，货运网络能力大幅增强，基本建成世界一流的现代化铁路网，铁路服务国家重大战略、促进经济社会发展、维护保障国家安全的战略支撑能力全面增强。

#### 运输保障能力世界一流

国铁企业核心功能、核心竞争力持续增强，安全保障体系更为健全，铁路本质安全水平全面提升，安全稳定局面更加牢固。全国 1、2、3 小时铁路出行圈和 1、2、3 天快货物流圈基本形成，中国高铁、中国铁路物流、中欧班列等品牌优势充分彰显，实现人物其行、货畅其流，铁路运输市场份额持续提升，运输产品供给能力和质量达到世界一流水平，铁路成为赋能“流动中国”的强大动力。

#### 科技创新水平世界一流

铁路总体技术水平保持世界领先，科技创新体系更加完善，高铁技术国际标杆地位更加稳固，关键领域核心技术持续突破，“人工智能+”行动取得标志性成果，数智化技术应用水平大幅提升，创新能力持续增强，新质生产力加快发展，中国铁路的国际竞争力和影响力显著提升。

#### 企业经营质效世界一流

市场化法治化国际化经营机制更加完善，主要客货运输经济指标保持世界领先，单位产出成本、单位运输工作量综合能耗达到世界领先水平，运输效率、劳动生产率、净资产收益率、经济增加值不断提升，资产负债率稳中有降，企业经营质效达到世界一流水平，铁路高质量发展的经济基础更加坚实。

#### 铁路治理体系世界一流

党对国铁企业的全面领导和完善公司治理实现有机统一，中国特色国铁现代企业制度更加成熟、定型，战略管理、依法治理、风险防控等达到世界一流水平，队伍整体素质和文化软实力显著提升，铁路治理体系和治理能力基本实现现代化。

### 《深化铁路体制机制改革 加快建设世界一流铁路企业行动方案》

聚焦加快建设世界一流铁路企业，全面开展科技创新、智慧赋能、强网强链、产品提升、经营增效、治理提质、安全强基、品牌塑造、党建强路 9 项行动。

#### (一) 科技创新行动

充分发挥新型举国体制优势和国铁集团科技创新领军企业作用，以高标准打造国铁科创中心为带动，深化科技创新体制机制改革，完善现代化铁路科技创新体系，大力推进关键核心技术攻关和产业化应用，加快实现铁路高水平科技自立自强，发展铁路新质生产力，为加快建设世界一流铁路企业、率先实现铁路现代化提供坚强科技支撑。

#### (二) 智慧赋能行动

以打造铁路信息数据中心为带动，建设世界领先的中国铁路数智化治理体系，加快推进铁路业务数智化应用，大力推进铁路数智化技术创新，全面深化铁路数据治理，构建现代化铁路基础设施，持续提升网络安全和数据安全防护能力，有力支撑构建安全高效、绿色集约、开放协同的现代化铁路体系。

#### (三) 强网强链行动

以服务国家重大战略、实现人享其行和物畅其流、更好满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，科学有序推进铁路规划建设，加强战略骨干通道建设，优化完善客运网络布局，实施铁路货运网络工程，加强一体化综合交通枢纽建设，实施铁路质量安全升级改造，构建发达完善、能力充沛、经济高效、安全可靠的现代化铁路网，进一步巩固和扩大铁路在国家综合交通运输体系中的骨干地位。

#### (四) 产品提升行动

立足服务构建全国统一大市场、畅通国内国际双循环，坚持全国铁路一张网、全路一盘棋，发挥铁路运输统一调度指挥的优势，以打造客运中心、物流中心为带动，深入推进客货运输市场化改革，全面提升铁路运输服务保障能力，全面打造品质卓越的客货运输服务，更好承担起维护国家安全、支撑经济发展、服务人民群众的政治责任、经济责任、社会责任。

#### (五) 经营增效行动

以打造铁路财务运营中心为带动，进一步深化铁路经营管理改革创新，健全铁路客货运市场化经营管理体系，牢固树立精细管理理念，强化劳动生产组织管理，加强国铁企业人力绩效管理，着力完善国铁企业经营管理机制，向市场要效益、向管理要效益、向改革要效益，努力创造世界一流的经营质效，推动国铁企业经营可持续发展。

#### (六) 治理提质行动

以完善中国特色国铁现代企业制度为主攻方向，突出党的领导、战略管理、依法治理、风险防控、监督管理等重点，深化铁路体制机制改革，大力推进制度创新、机制创新、管理创新，全面构建起市场化法治化国际化运行机制，推动企业管理由传统管理向现代治理转变，加快国铁企业治理体系和治理能力现代化，促进中国铁路企业管理水平进入世界先进行列。

#### (七) 安全强基行动

坚持人民至上、生命至上，更好统筹发展和安全，坚定不移贯彻总体国家安全观，筑牢大安全意识，以保障政治安全、社会安定、人民安宁为出发点，以“强基固本、守正创新”为发力点，以打造本质安全型国铁企业为着力点，以打造国铁集团安全应急中心为带动，夯实基础、筑牢根基、聚焦本安、锐意突破，以新安全格局保障新发展格局，加快现代化铁路安全保障体系迭代升级，推动铁路安全治理模式由防止事故向超前防范风险转变，坚决确保铁路运输生产长治久安。

#### (八) 品牌塑造行动

聚焦加快培育享誉全球的知名品牌，大力构建中国铁路品牌架构体系，持续提高中国铁路品牌塑造能力、品牌管理能力、品牌运营能力，加快打造具有市场知名度、美誉度、忠诚度的国内驰名商标和国际知名品牌，使品牌价值与中国铁路在国际国内的经济地位和作用相匹配，全面提升中国铁路在世界范围内的影响力、市场竞争力、价值引领力。

#### (九) 党建强路行动

坚持和加强党对国铁企业的全面领导，坚决贯彻新时代党的建设总要求，持之以恒推进全面从严治党，聚焦实施党建强路工程，扎实开展党建强路行动，坚持以政治强明方向、以思想强铸魂脉、以组织强固根本、以作风强保落实、以纪律强促廉洁、以文化强育新人、以制度强建体系、以合力强助发展，把党建优势转化为国铁企业发展优势和核心竞争力，切实以高质量党建促进国铁企业高质量发展和世界一流铁路企业建设。

# 01

## 胸怀“国之大者” 服务国家战略



国铁集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对铁路工作的重要指示批示精神，以服务党和国家工作大局和经济社会发展全局为己任，坚决落实区域协调发展战略和区域重大战略，主动服务和融入高质量共建“一带一路”，扎实推进乡村全面振兴，持续经营老少边和脱贫地区铁路线路、保障人民群众基本出行及货物运输需求，加快实现铁路高水平科技自立自强，深入开展新时代铁路民族团结进步创建工作，自觉服务构建新发展格局，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚实支撑。

- 扎实助力区域协调发展 ..... 20
- 服务高质量共建“一带一路” ..... 24
- 主动服务乡村全面振兴 ..... 30
- 加快高水平科技自立自强 ..... 36

## 扎实助力区域协调发展

国铁集团认真贯彻党中央、国务院部署要求，紧密对接国家重大战略，研究制定服务黄河流域生态保护和高质量发展、新时代优化区域开放布局扩大高水平对外开放等实施方案，持续优化铁路基础设施布局，加速延展“八纵八横”高铁网络，动态优化列车开行结构，积极推动区域互联互通，为服务区域协调发展战略和区域重大战略提供有力支撑。

### 服务京津冀协同发展

加快完善京津冀地区高速铁路网布局，京唐铁路新建北京通州站正式投入运营，“轨道上的京津冀”主骨架基本形成，河北省内全部地级市实现与省会高铁直达，京津冀地区“1小时交通圈”初具规模，人流、信息流、资金流加速流动。

依托怀兴城际大兴机场至廊坊北段新线开通，优化京津冀地区客运产品供给，增开环京、京郊高峰通勤列车，调整沿途停靠安排，助力京津冀协同发展迈向更高水平。



京广高铁途经河北石家庄

### 服务长江经济带发展

优化完善沿江高铁通道布局，积极推进沪渝蓉沿江高铁建设，武汉至宜昌段实现开通运营，在江汉平原与鄂西地区搭建快速客运通道，便利沿线群众出行，有力推动长江经济带高质量发展。



沪渝蓉沿江高铁武宜段建成通车

## 服务粤港澳大湾区建设

加速“轨道上的大湾区”建设，广湛高铁、汕汕高铁汕头南至汕头段开通运营，加密粤港澳大湾区与粤东、粤西地区路网。从普速铁路到高铁动车，国铁企业充分发挥行业优势、专业优势和网络优势，为助力香港融入国家发展大局提供源源不断的运输动力，为促进香港长期繁荣稳定、谱写“一国两制”成功实践的新篇章作出应有贡献。



香港西九龙站

## 服务长三角一体化发展

依托沪苏湖、杭温、宣绩高铁陆续开通运营，持续优化长三角地区列车运行图，进一步加强中、南部地区与长三角城市，东南沿海地区与内陆城市联系。目前，长三角高铁网已基本建成，覆盖三省一市除舟山外所有地级市，实现与全国铁路干线网络的互联互通，构建形成“1小时至3小时生活圈”，为区域一体化高质量发展注入强劲动能。



动车组列车行驶在宁杭高铁上

## 服务黄河流域生态保护和高质量发展

紧盯区域粮食主产区、煤炭能源主通道、千亿级产业集群等铁路运输需求，发挥铁路绿色低碳运输优势，依托货场、铁路专用线等场站资源，联合煤炭、焦炭、钢铁、石油等重点生产企业，打造一批绿色运输示范区域。强化铁路与公路、水路、航空等交通方式无缝衔接，推动构建贯通陆海空的现代化综合交通运输体系，更好服务黄河流域生态保护和高质量发展。



一列满载电煤的货物列车行驶在黄河大桥上

## 服务西部大开发

依托乌大高铁、大西高铁、西延高铁、包银高铁惠农南至包头段开通运营，系统优化西北地区高铁运行图，增加西北地区高铁产品供给并提升开行品质。推动内蒙古地区融入全国高铁网络。结合渝昆高铁渝宜段等新线开通运营，增开区域动车组列车，持续提升西南部地区高铁运力。持续经营格库、和若、酒额等具有公益性特性的铁路，保障基本运输服务。拉萨站完成升级改造，成为西藏“Y”字形路网枢纽站，西藏自治区内形成通达日喀则、林芝等主要城市的 3 小时交通圈。



包头至银川高铁实现全线贯通运营

## 服务东北全面振兴

结合京哈高铁京沈段高标运营，增开及提质运行时速 350 公里大站快车 56 列，北京至沈阳、长春、哈尔滨等东北主要城市间旅行时间大幅压缩。依托沈佳高铁沈白段开通运营，开行动车组列车 64 列，抚顺、通化、白山三市结束不通高铁历史，辽宁省实现“市市通高铁”。开行沈阳北至沈阳北、长春至长春西环线列车及沈抚城际列车，助力辽吉两省城市融合及沈抚同城发展。



沈白高铁头道松花江特大桥

## 服务中部地区加快崛起

聚焦中部地区大通道、大枢纽建设，依托襄荆高铁开通运营，开行动车组列车 26 列，进一步加强湖北省内城市间联系，促进区域协调发展。发挥京广高铁郑武段通道优势，开行时速 350 公里大站快车 48 列。优化货物列车开行结构，打造一批高效便捷、内畅外联的铁路运输示范工程，着力构建服务中部、辐射全国的现代化铁路网络，为中部地区加快崛起提供坚强铁路保障。



襄阳至荆门高铁开通运营

## 服务东部地区加快推进现代化

依托沿海高铁开通运营，进一步加强东部沿海交通联系，促进区域协调联动发展。支持城际铁路和市域（郊）铁路建设，优化长三角、粤港澳大湾区城际和市域（郊）列车开行方案，提升城市群都市圈通勤效率。围绕青岛港、宁波舟山港、上海港、广州港、深圳港等沿海沿江重点港口，畅通港口后方通道，完善港口集疏运体系，加大铁水联运班列开行，服务支撑东部地区率先实现高质量发展。



高铁驶过杭深高铁杭州滨江区

## 服务成渝地区双城经济圈建设

推进成渝中线高铁、渝昆高铁等重大项目建设，不断完善重庆“两小时交通圈”。依托渝厦高铁重庆东至黔江段、重庆东站开通运营，开行动车组列车 54 列，成都、重庆等西部城市通达长沙、南昌、汕头等中南部城市，助力成渝地区双城经济圈建设。



复兴号动车组飞驰在成渝高铁上

# 服务高质量共建“一带一路”

国铁集团立足服务做强国内大循环、做优国内国际双循环，充分发挥铁路行业优势和企业层面牵头作用，深度融入高质量共建“一带一路”，务实推进境外项目建设运营，着力推动国际物流加速发展，不断深化铁路国际交流合作，为高水平对外开放贡献铁路力量。

## 扎实推进境外重点项目

立足服务构建新发展格局和高水平对外开放，着力打造一批具有示范意义的标志性工程和互联互通项目，高质量推动中吉乌铁路、匈塞铁路、中泰铁路建设，管好用好中老铁路国际大通道，推动雅万高铁可持续运营，为沿线国家经贸往来建立高效便捷新纽带。

### 中吉乌铁路

充分发挥中吉乌铁路有限公司项目实施主体作用，高标准高质量推进中吉乌铁路吉尔吉斯斯坦境内段工程建设，努力把中吉乌铁路打造成为共建“一带一路”合作新的示范项目，更好助力沿线地区经济社会发展和民生福祉改善，为构建更紧密的中国—中亚命运共同体注入新动力。2025年4月29日，项目重点控制性工程3座长大隧道开工建设；2025年6月29日，项目剩余站前工程开始施工，标志着项目土建工程进入全面施工阶段。



中吉乌铁路吉尔吉斯斯坦境内段重点控制性工程3座隧道开工动员会

### 中老铁路

中老铁路开通运营四年来，国铁集团坚持高标准、可持续、惠民生，持续提升运营管理水平，促进中国与东盟间高水平互联互通，客货运量持续增长，服务品质显著提升，辐射效应不断增强，全力将中老铁路打造成为中老人民的发展路、幸福路、友谊路。2025年，中老铁路客货运量同比分别增长**2.1%**、**24.6%**，国际黄金大通道效应日益凸显。



中老铁路重要枢纽云南磨憨铁路口岸内

### 雅万高铁

雅万高铁开通运营以来，中印尼运营团队认真贯彻落实中印尼两国元首达成的重要共识，持续提升运输效率和服务品质，积极推动“高铁+旅游”“高铁+城市发展”模式落地，深受印尼民众和国际游客欢迎。



印尼旅客乘坐雅万高铁动车组列车

## 匈塞铁路

匈塞铁路是采用中国铁路自主研制技术装备并通过欧盟铁路互联互通技术规范（TSI）认证的首个项目。2025 年 10 月，匈塞铁路塞尔维亚段全线开通运营，贝尔格莱德至边境城市苏博蒂察的列车运行时间由原来 5 个多小时压缩至最快 1 小时 19 分钟，极大便利沿线民众出行，促进沿线旅游资源开发和城市化建设。



匈塞铁路塞尔维亚段全线开通运营

## 高质量组织国际联运

以服务国内国际双循环为重点，加强国际旅客联运组织，加快构建国际铁路物流体系，稳定开行中欧班列、西部陆海新通道班列，不断优化线路布局、提升运行效率、强化通关协作，全力保障国际产业链供应链稳定畅通。2025 年，满洲里、绥芬河、同江、二连浩特、阿拉山口、霍尔果斯、凭祥、山腰、磨憨、丹东等铁路口岸共完成进出口货物运量 **9368.2 万吨**，同比增长 **7.7%**。其中进口完成 7558.8 万吨，同比增长 6.4%；出口完成 1809.4 万吨，同比增长 13.6%。

## 推动中欧班列 高质量发展

加快构建中欧班列高效运输体系、安全治理体系、多元通道体系和创新发体系，持续推动中欧班列朝更高质量、更好效益、更加安全方向发展。截至 2025 年底，在中国境内铺画时速 120 公里图定运行线 **94 条**，在中国境外形成北、中、南三线并行多元通道格局，服务范围基本覆盖亚欧全境。运送货物品类拓展至 **53 个门类**、**5 万**多种商品，新能源汽车、锂离子电池产品和光伏产品中国制造“新三样”搭乘中欧班列走向世界。



中欧班列累计开行突破 12 万列



2025 年  
中欧（亚）班列开行 **3.4 万列**、  
发送 **317 万标箱**

其中中欧班列开行超  
**2 万列**

## 加强西部陆海 新通道建设

印发实施《进一步支持西部陆海新通道发展重点举措》，围绕推动西部陆海新通道高质量建设、高品质运营提出 12 项具体措施。统筹利用铁路、公路、水运等多种运输方式，载货从西部地区一路向南，经广西北部湾出海通达世界各地。进一步织密铁海联运班列网络，不断扩大覆盖范围，已安排开行班列线 **26 条**。凭借经济、高效、便捷等运输优势，赢得海内外广大客户青睐，货物运量连年攀升。



西部陆海新通道班列

2025 年  
西部陆海新通道铁海联运班列  
发送集装箱 **142 万标箱**

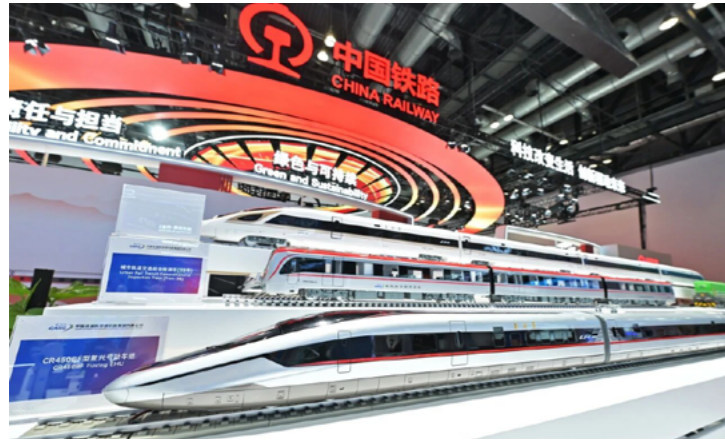
同比增长  
**47.5%**

## 加强铁路国际交流合作

持续深化铁路领域国际合作，成功举办第十二届世界高速铁路大会、第十七届国际铁路装备展等活动，展现了中国铁路良好国际形象，积极搭建起世界铁路行业技术交流、产业对接、成果展示的平台。中国铁路标准老挝应用项目获得国家批准。依托铁路科技创新联盟成立标准国际化工作委员会，推动中国铁路与重点国家标准双边合作，在 UIC、ISO 等国际组织的影响力显著提升。



国铁集团和国际铁路联盟（UIC）共同主办第十二届世界高速铁路大会，吸引来自全球 60 多个国家、地区和国际组织共计 2000 余人出席



第十七届国际铁路装备展在北京国家会议中心及国家铁道试验中心成功举办，吸引 70 多个国家和地区超 7 万人次观众现场参观



国铁集团与国家发展改革委、陕西省人民政府等共同主办第二届中欧班列国际合作论坛

## 促进民心相通

在推进境外重大基础设施项目建设过程中，同步在项目所在国沿线地区实施基础设施提升改造、援助当地学校、培训产业工人及开展公益活动等一批“小而美”民生项目，切实促进当地经济社会发展与民生改善，赢得当地政府和民众的广泛赞誉。

### 中吉乌铁路“小而美”项目润泽沿线万家

中吉乌铁路项目在稳步推进工程建设的同时，组织和指导各参建单位实施多项惠民工程。完善生活基础设施，为当地修建牧道、扩建及修缮道路、硬化路面，打设水井、接引电力、新建照明点与通信基站，砌筑环保设施、修建排水沟和小桥、修缮公交车站，显著改善沿线居民出行、居住和环境条件。提升改造水利与供水设施，通过开挖水渠、敷设饮用水管、修建引水渠等，有效解决多个村庄居民及牲畜的饮水困难，用实际行动诠释中国企业造福当地的责任担当。



助力改善牲畜饮水和牧场修整

### 为老挝特殊教育学校送去儿童节祝福

2025 年“六一”儿童节前夕，老中公司员工走进老挝万象桶波村盲人学校与东马凯村“希望之手”聋哑学校，为特殊儿童送去节日祝福。员工们带着生活物资来到两所特殊教育学校。在盲人学校，员工与孩子们手拉手传递爱心，孩子们以歌声回馈关怀；在聋哑学校，孩子们用手语向铁路员工表达感谢。



为老挝特殊教育学校捐赠物资

### 培育本土人才，赋能当地长远发展

为确保雅万高铁安全有序运营，中印尼运维联合体加强印尼方员工培训，通过理论培训、模拟操作和“师带徒”等方式，帮助熟悉设备设施和作业流程，为印尼铁路事业培养了一支本土人才队伍，已有一大批印尼本地员工取得任职资格并独立作业，雅万高铁本土化运营管理能力不断提升。

### 为伏伊伏丁那平原野生动物铺设专属“安全通道”

2025 年通车的匈塞铁路诺苏段，不仅是一条速度之路，更是一条生命之路。设计团队充分考虑塞尔维亚伏伊伏丁那平原的生态特征，在关键节点设置三处宽度达 20 米的大型野生动物上跨通道。这些“绿桥”表面细心铺设土壤，并种植当地特有的灌木，两侧安装不透明木质围栏，有效隔绝列车噪声与光线干扰。国铁集团在海外建设中履行生物多样性保护的国际责任，得到当地政府的高度评价。



布设野生动物通道

# 主动服务乡村全面振兴

国铁集团深入贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和重要指示精神，学习运用“千万工程”经验，凝聚力量优质高效推进铁路建设、运输、定点帮扶和对口支援，服务乡村产业、人才、文化、生态、组织“五个振兴”，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接过渡期圆满收官，为实现全体人民共同富裕作出新的贡献。铁路帮扶工作连续 8 年获得中央考核“好”的等次，荣获国际级、国家级荣誉 60 余项，连续 3 年入选全球最佳减贫案例。

## 健全完善帮扶机制

国铁集团坚持党组书记、董事长和总经理任双组长，覆盖 18 个部门、33 家二级单位的协同帮扶机制，有力有效推进铁路帮扶工作高质量开展。组织帮扶单位签订帮扶责任书，将帮扶工作纳入党组巡视、专项审计和经营业绩考核，切实压实各级责任。坚持选优配强，持续加强帮扶干部队伍建设，组织开展智慧农业、数字乡村等培训，实现帮扶干部培训全覆盖。2025 年，国铁集团 50 名帮扶干部被当地县级以上党委政府评为“优秀”，32 个集体和个人获得市县级表彰，30 个集体和个人获得省部级表彰。

### 国铁集团 2025 年乡村振兴工作绩效

各级领导干部  
赴帮扶县区调研督导

1299 人次

投入无偿帮扶资金

1.37 亿元

购买和帮销  
脱贫地区农副产品

9.3 亿元

派驻帮扶干部

183 名

### 国铁集团定点帮扶和对口支援革命老区对象

河南省洛阳市  
栾川县

陕西省汉中市  
勉县

宁夏回族自治区固原市  
原州区

新疆维吾尔自治区  
和田地区和田县

福建省三明市  
泰宁县



## 持续强化行业帮扶

### 发挥铁路规划建设带动作用

坚持将铁路规划建设作为帮扶工作的重要支撑，持续推动铁路基础设施向老少边和脱贫地区延伸，建成投产西延高铁等一批项目。全年老少边和脱贫地区所在省（区、市）完成铁路基建投资 **4416.87 亿元**，占全国 **76.6%**，**7 个**脱贫县结束不通铁路、高铁历史。项目实施有效衔接脱贫地区发展规划，统筹新建便民道路 **1555.3 公里**、桥梁 **168 座**。



全年老少边和脱贫地区所在省区完成铁路基建

投资 **4416.87 亿元**

统筹新建便民道路

**1555.3 公里**、桥梁 **168 座**



2025 年 12 月，西延高铁开通运营，革命圣地延安迎来高铁时代

### 发挥铁路运输服务保障作用

深化“乡村振兴列车+”服务品牌建设，大力实施铁路旅游赋能乡村振兴，增开脱贫地区村超专列、研学非遗和银发旅游等列车，持续组织开行务工专列、健康列车、列车“巴扎”等特色列车。全年面向脱贫地区运送旅客 **2.4 亿人**，开行旅游列车 **1561 列**，定点帮扶 4 县区所在地区运送旅客 **5873.7 万人**、开行“点对点”务工专列 **4 列**、旅游列车 **135 列**。全年安排图定乡村振兴班列线 **32 条**、开行列车 **2865 列**，帮助脱贫地区运送货物 **8.2 亿吨**。



全年面向脱贫地区运送旅客

**2.4 亿人**

帮助脱贫地区运送货物

**8.2 亿吨**



《中老铁路联通南东南亚减贫走廊——国铁集团中老铁路运营开发案例》《健康列车开进大凉山——中国铁路成都局集团有限公司开展彝族群众健康帮扶案例》入选全球最佳减贫案例

## 有效开展特色帮扶

### 提升产业发展水平

聚焦产业强链补链与农文旅融合升级双轮驱动，加大产业帮扶力度，产业帮扶资金投入比例提升至 **77%**，精准实施 **25 个**产业项目，建设帮扶车间 **108 个**，引进帮扶项目 **56 个**，培育新型经营主体 **165 个**。强化联农带农机制，推动龙头企业、农民合作社与农户建立紧密合作关系，让帮扶地区群众最大程度参与分享产业增值收益。铁路帮扶多个村镇入选“全国乡村特色产业产值超亿元村”、全国“一村一品”示范村镇等。铁路“三链贯通、五网融合”赋能乡村农文旅融合发展做法入选“十四五”中央单位定点帮扶典型案例。

### 有效拓宽增收渠道

深化实施“产运销一体化+农文旅融合”帮扶模式，统筹用好铁路“进站上车”等消费帮扶举措和 12306 铁路商城、国铁商城、快运商城、智能售货柜“三网一柜”平台，创新打造“铁路+村超”等网红 IP 产品，联合故宫博物院设立乡村振兴展销专区，推介帮扶产品亮相进博会、服贸会、农交会、广交会。全年购买和帮销脱贫地区农副产品 **9.3 亿元**。



全年购买和帮销

脱贫地区农副产品

**9.3 亿元**



通过“进站上车”等消费帮扶举措，帮销脱贫地区农副产品，助力群众增收



在列车上举办“年货大集”，打造“流动的乡村集市”，帮助沿线村民销售农副产品

## 注重实施 民生实事

聚焦“一老一小”等重点群体，投入资金 **3851.2 万元** 实施养老服务中心、小学宿舍楼建设等项目，联合中国乡村发展基金会、北京邮电大学等开展“人工智能+教育”帮扶，联合中国中医药促进会开展医疗帮扶。推动健全县乡村三级治理体系功能，因地制宜打造党建红色广场、“火车头”党员驿站、“老铁石榴籽服务站”等党建阵地。持续改善乡村人居环境，在和田县实施荒漠治理项目，在栾川县创新实施尾矿综合利用项目，推动原州区入选 2025 年“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。因地制宜开展文化帮扶，向帮扶县区捐赠图书，打造“火车头”智慧书屋、“火车头”图书馆等，支持开展“村 BA”“村超”等乡村体育联赛和村歌大赛等，推进乡村精神文明建设。铁路帮扶原创歌曲连续两年获中国村歌大赛一等奖。



铁路帮扶歌曲获中国村歌大赛一等奖



在定点帮扶新疆和田县达奎村打造“老铁石榴籽服务站”党建阵地，帮助协调解决村民诉求

## 扎实促进 稳岗就业

落实国家防止返贫就业攻坚行动部署，协调铁路单位优先招录脱贫地区毕业生和劳务用工，与企业合作开展“新农人”“农创客”培育，全年帮助 4 县区转移就业 **1.4 万人**，其中招录毕业生 **625 人**。优先培训使用劳动力 **11.7 万人次**。

## 精准实施定点帮扶

高质量推进定点帮扶工作，实施和田县新建农产品集散中心、原州区香菇产业提升等项目，通过设施升级、科技赋能夯实上游基础；实施栾川县玉米精深加工生产线建设等项目，提升下游附加值；实施原州区百美村庄、栾川县无核柿子产业园及龙潭村 3A 级景区等农文旅示范项目，融合研学、民宿、休闲农业等新业态，成功打造以栾川“智慧 AI 铁路小镇”为流量中心的全域旅游示范线，帮扶栾川县案例入选中国管理案例共享中心案例库。

### 铁轨铺就梦想，圆梦铁路小镇

国铁集团依托河南省栾川县丰富旅游资源和铁路行业优势，以创建重渡沟国家级旅游度假区和建设共富乡村先行区为契机，连片发展建设新南、王坪、北乡村“铁路小镇”经济示范项目。持续投入帮扶资金，并向当地捐赠退役火车头、车辆、钢轨等铁路元素，建设列车宾馆、火车头餐厅、铁路邮局文化街区等网红打卡点，帮助村民兴建农家宾馆和主题民宿，帮助村集体打造“水上乐园”“花海景观”等文旅新业态，形成以“铁路小镇”为流量中心点，惠及沿线 8 个村庄 20 多公里近 8000 人口范围的乡村振兴农文旅发展示范经济带。同时，创新推动数字导游“栾小铁”上线，将培育发展的县域 4 条铁路乡村旅游线路、48 家优质商户融入线上小程序和 AI 智能体，既提升了游客体验，也为村民开辟了数字增收新路径，使传统“铁路小镇”升级为智慧“铁路小镇”，2023、2024 年两次入选全球最佳减贫案例。



在河南栾川县打造“铁路小镇”经济示范线项目

### 铁脉润乡野，原州焕新颜

国铁集团聚焦宁夏原州区乡村振兴重点任务，精准施策培育特色产业，筑牢富民根基。在姚磨村、杨郎村、泉港村建成有机果蔬采摘种植大棚、高标准联栋智能育苗温室、净菜分拣加工包装车间和果蔬集散交易中心等，形成冷凉蔬菜规模种植、仓储保鲜、冷链运输、集中配送等产业链。2021 年以来，带动相关村组及周边种植冷凉蔬菜 2 万多亩，每年分拣外销各类蔬菜 30 余万吨，年产值突破 3 亿元。

围绕原州区特色优势产业，推进肉牛“出户入园”规模化养殖，在原州区安和村等 3 个生态移民安置村实施肉牛养殖重点产业示范村建设项目，带动村集体经济和农民实现双增收。同时，枸杞加工厂、香菇基地让原州多元产业齐头并进，撑起群众“钱袋子”。

结合区位优势 and 气候特点，实施“旅游+冷凉蔬菜”项目，将姚磨村菜园、大棚变成乡村旅游景点，打造“农家柴火鸡人间烟火味 招待八方客”旅游目的地，六盘山下的振兴之路越走越宽广。



铁路帮扶建设的宁夏原州区冷凉蔬菜基地

# 加快高水平科技自立自强

国铁集团发挥新型举国体制优势和科技创新领军企业作用，围绕铁路高质量发展实际需求，系统推进科技和信息化规划布局，坚持目标导向、问题导向、需求导向，组织行业内外优势科技力量推进关键技术攻关，以科技创新保障安全生产、提升运输效率、提高经营效益、支撑建设发展，取得显著成效。

## 加快完善科技创新体系

深化铁路科技体制机制改革，强化顶层设计，优化治理结构，完成整章建制、机制建设，构建形成新型铁路科技创新组织体系。制定世界一流铁路企业科技创新、智慧赋能行动方案，研究编制“十五五”铁路科技创新发展规划、网络安全和信息化规划，充分发挥规划引领作用。修订发布国铁集团科技管理、网信工作管理、技术标准等一系列管理办法，科技和信息化管理制度体系不断完善。

## 持续推进关键技术攻关

聚焦关键领域核心技术攻关和应用型技术创新，积极承接国家重点专项、组织实施国家重大工程，推动 CR450 科技创新工程取得阶段性重大成果，移动装备、基础设施技术成果持续涌现，“人工智能+”行动全面启动，以科技创新保障安全生产、提升运输效率、提高经营效益、支撑建设发展。

### CR450 科技创新工程

- 国铁集团承担并组织实施国家“十四五”规划纲要重大工程——CR450 科技创新工程，2025 年，组织完成动车组样车型式试验及基础设施适应性测试，各项技术指标达到或优于预期。



### 关键技术 装备研发

- 完成时速 200 公里动力集中动车组、时速 160 公里动力集中混合动力动车组整车试验并开展运行考核。完成内电、电电混合动力调车机车运行考核和设计定型。
- 研制首列时速 160 公里基于动力集中动车组平台的综合检测列车，推动人工智能技术在设施设备检测监测中应用。



### 基础设施 技术研究

- 成功研制了智能化捣固稳定车样车，持续提升铁路基础设施机械化养护维修水平。
- 完成 5G-R 系统成套设备研制、系列技术标准制定，通过国家铁道试验中心、合新铁路、大秦铁路试验验证。
- 研制接触网融冰除冰和道岔加热融雪装置并开展现场验证，从技术层面提升基础设施抵抗低温雨雪天气能力，助力冰雪天气旅客安全出行。



## 加速构建创新生态

牵头组建铁路科技创新联盟，联合铁路行业内外重点企业、高校和科研单位，聚焦铁路重点领域关键核心技术和产业薄弱环节，开展联合技术攻关和产业化应用，构建产学研用深度融合的铁路技术创新体系。加快推进铁路重要领域及关键环节标准制修订，2025 年，主持和参与制修订的 **12 项** 铁路国家标准、**30 项** 铁路行业标准正式发布，制定并发布国铁集团技术标准 **130 项**，持续提升了铁路标准的先进性与适用性，中国铁路高速、重载、普速技术标准体系进一步完善。

## 扎实推动数智化转型

### 全面布局 “人工智能+” 行动

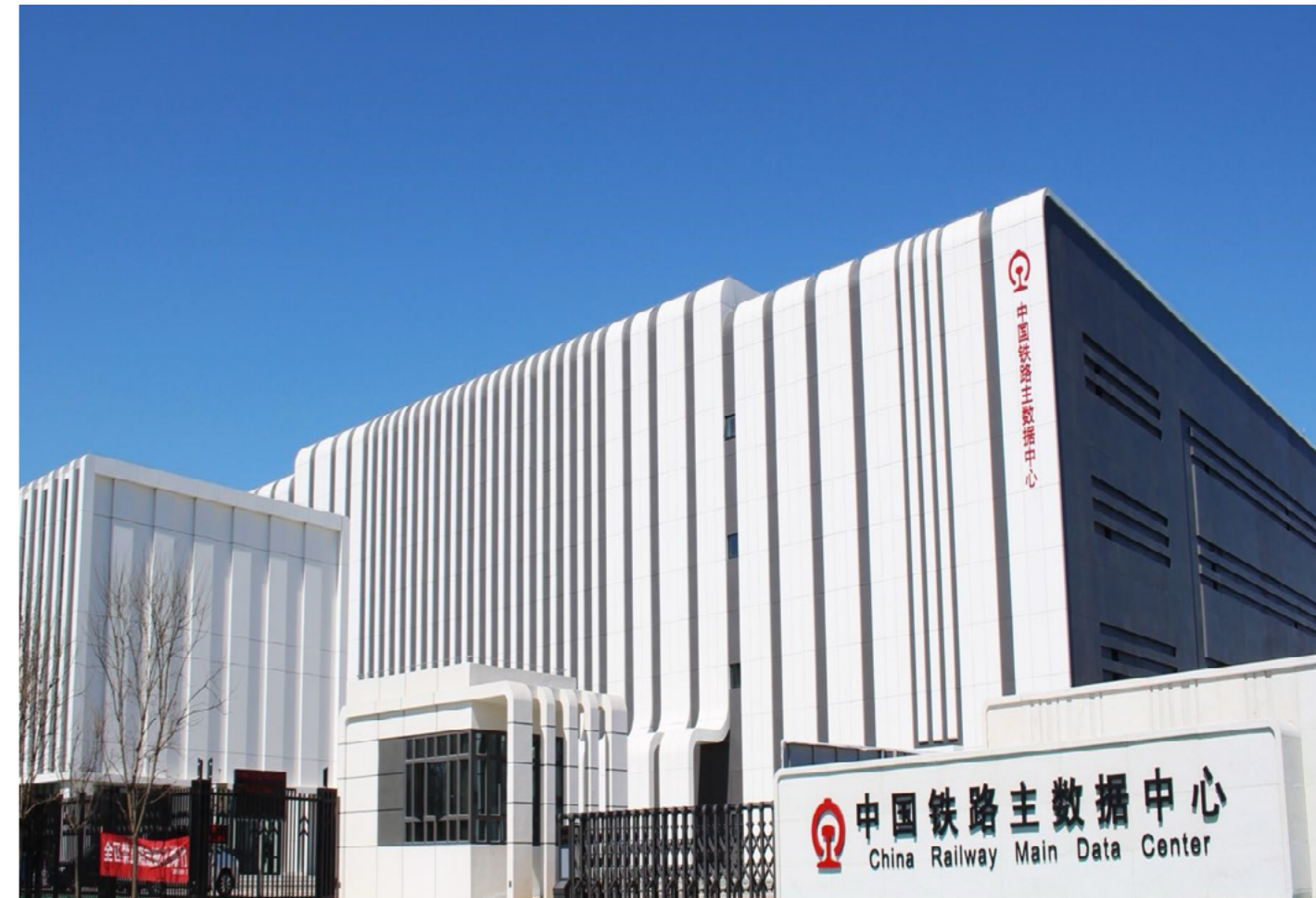
印发《国铁集团关于推进“人工智能+”行动的实施意见》，发布并开放使用中国铁路人工智能大模型，组织所属企业申报铁路行业国家人工智能应用中试基地，实施京沪高铁智能化提升工程，持续推进货车故障轨旁图像检测系统（TFDS）图像智能识别、线路巡防等铁路场景人工智能应用，抢抓人工智能发展新机遇，以人工智能赋能铁路安全生产、客货运输、经营管理关键环节，加快推进形成铁路新质生产力，为铁路高质量发展注入数智能能。



第十七届国际铁路装备展“人工智能与数智化”展台

## 统筹推进 数智化建设

发布《国铁集团网络安全和信息化建设三年攻关行动方案》，明确构建铁路网信顶层架构、建设一体化信息基础设施、搭建统一信息服务平台、建立统一数据底座、筑牢网络安全保障体系等五项攻关任务，实施客运、货运、经营管理数智化三大示范工程。推动跨部门跨层级的数据共享利用，有力支撑业财融合、货运班列追踪、多式联运等业务开展。推进中欧班列无纸化运输，中哈、中蒙、中俄电子数据交换系统正式投入运行。



中国铁路主数据中心

## 筑牢网络 安全屏障

健全网络安全管理制度与体制机制，完善分区域的纵深防御架构，主动融入国家网络安全综合防御体系，安全保障能力持续提升。广泛开展网络安全宣传周、网信大讲堂等宣贯活动，普及网络安全知识，构建网络安全群众防线。

# 02

## 畅通经济血脉 赋能“流动中国”



国铁集团深刻认识中国式现代化是人口规模巨大的现代化，自觉履行在服务经济社会发展全局中的政治责任和社会责任，加快构建现代化铁路基础设施体系，全面提升铁路运输服务保障能力，持续提高客运产品供给质量，完善物流运输新业务新业态，有效助力降低全社会物流成本，打造铁路客货运品牌矩阵，为实现“人享其行、物畅其流”，更好满足人民日益增长的美好生活需要提供有力支撑。

- 持续完善路网布局 ..... 42
- 全面提升客运产品供给质量 ..... 45
- 加速货运向现代物流转型 ..... 50
- 持续强化铁路品牌建设 ..... 56

# 持续完善路网布局

国铁集团认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，加快构建现代化铁路基础设施体系，持续推进重点工程建设，力争完成更多实物工作量，狠抓工程质量和施工安全，强网强链构建国民经济大动脉，为加快建设交通强国提供有力支撑。

## 保障路网建设投资

聚焦服务国家战略和区域经济社会发展，科学有序推进铁路规划建设，加大统筹协调推进力度，强化资金要素保障，加力完成更多投资和实物工作量，加快构建世界一流现代化铁路网，路网规模和质量跃上新台阶。2025 年，全国铁路固定资产投资完成 **9015 亿元**、同比增长 **6%**，全年投产新线 **3109 公里**，其中高铁 **2862 公里**，铁路投资拉动作用充分显现。

截至 2025 年底，铁路通达 **81%** 的县级行政区、高铁通达 **82%** 的地级行政区，历史性地实现复兴号列车对 **31 个省（区、市）** 全覆盖。



复兴号动车组行驶在沪昆高铁

## 推进铁路重大工程建设

以“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要确定的 **102 项** 重大工程铁路项目和“两重”项目为重点，加大工程实施力度，持续强化出疆入藏、沿边铁路等战略骨干通道建设，加快完善高速铁路、普速铁路布局，扎实推进城市群和都市圈轨道交通发展，全面提升铁路基础设施综合能级。2025 年，长赣高铁等 **8 个** 项目开工建设，湛海高铁等 **19 个** 基金项目可研获批，沈白高铁等 **25 个** 项目开通运营。

**延伸阅读**

“两重”项目：  
国家重大战略实施项目、  
重点领域安全能力建设项目。

“码”上查看：  
2025 年铁路新线盘点



### 沈白高铁建成开通，优化区域高铁网布局

沈白高铁是国家“十四五”规划重点项目，起自沈阳北站，沿线经辽宁省沈阳市、抚顺市，吉林省通化市、白山市、延边朝鲜族自治州等 5 个地市（州），终至长白山站，全长约 430 公里，设计时速 350 公里。项目于 2021 年 7 月开工建设，2025 年 9 月开通运营。

沈白高铁开通后，沈阳至长白山的高铁旅行时间由 3 小时 24 分缩短到 1 小时 53 分，抚顺市、通化市和白山市进入全国高铁网络，为提升人民群众出行体验、促进各地产业协同和带动沿线旅游资源开发提供重要支撑。



沈佳高铁沈白段建成开通

### 沪渝蓉沿江高铁武宜段开通运营，长江经济带再添高铁新动脉

沪渝蓉沿江高铁是国家“八纵八横”高铁主通道之一，是国铁集团深入贯彻落实长江经济带发展战略、加快构建沿江高铁通道重大建设项目的重大建设项目，线路途经上海、江苏、安徽、湖北、重庆、四川等六省市，总长 2100 公里，设计时速 350 公里。2025 年 12 月，全长 314 公里的沪渝蓉高铁武汉至宜昌段建成开通，武汉、宜昌两地最快旅行时间缩短至 69 分钟，极大便利沿线群众出行，为长江经济带综合立体交通走廊再添新动脉。



沪渝蓉沿江高铁武汉至宜昌段建成开通

## 强化工程质量安全管控

完善工程质量控制体系，深入开展工程质量提升行动，提高工程建设技术水平，加大监督检查力度，着力打造精品工程。

### 健全管理体系

- 调整建设管理机构设置，完善工程质量、安全生产、信用评价等建设管理制度体系。
- 参建各方围绕质量、安全、工期、投资控制和依法建设，着力规范行为、防范风险，不断完善项目管理体系。

### 强化源头管控

- 深化工程质量提升行动，加强勘察设计和建设物资“两个源头”质量管控，全面推行隧道全工序机械化施工。
- 坚持质量安全红线管理，健全完善自查自纠、专项督查、长效治理工作机制。
- 深化细部设计，优化工艺工法，强化接口管理，确保分部分项工程一次成优、全线工程整体创优。

### 提升管控能力

- 组织标准化管理、精品工程创建现场会 **232** 次，开展质量培训 **756** 场，参培人员 **5** 万余人。

## 全面提升客运产品供给质量

国铁集团坚持以人民为中心的发展思想，积极顺应人民群众对美好旅行生活的向往，持续优化客运产品供给，全力提升客运服务品质，有力服务保障人民群众平安、有序、温馨出行，切实把铁路站车打造成为传播社会主义核心价值观、加强社会主义精神文明建设的重要窗口和阵地。

### 优化客运产品供给

不断完善客运产品谱系，持续优化高铁、普速列车等开行结构，提升客运服务覆盖面和普惠性。实施“一季一图”“一日一图”，科学动态调整列车开行方案，在主要通道增开高铁大站快车，在中长距离城市间增开夕发朝至动卧列车，在重点区域公文化开行城际列车，保障运输高效准点。精心编制新线和春暑运、小长假列车运行图，切实满足高峰期旅客出行需求。2025 年，国家铁路旅客发送量和周转量分别完成 **42.58 亿人** 和 **16368 亿人公里**，全国铁路高峰日发送旅客达 **2313.2 万人**，再创历史新高。保持普速客车开行规模总体稳定，2025 年开行普速列车超 **56 万列**。



#### 运行大站快车，打造“黄金客运走廊”

国铁集团持续优化运力布局，在京广、京沪、沪昆、京哈高铁等主要通道开行停车少、速度快、旅时短的大站快车，压缩城市间旅行时间，让旅客享受“快旅慢游”的便利。

以京沪高铁为例，全线开行时速 350 公里的大站快车 87 列，全程最快旅行时间 4 小时 18 分钟，满足旅客对时效性的精准需求，让出行规划更加自由灵活，也进一步缩短城市间的时空距离，促进区域间的经济联系与人员往来。



京沪高铁 G1 次列车



#### 运力扩容，春运供给再创新高

2026 年春运期间，国铁集团充分用好 2025 年开通的广湛高铁、包银高铁、西延高铁等新线能力和新投用的复兴号动车组，科学编制春运列车运行图，最大限度增加运输能力供给，全国铁路日均开行旅客列车 12861 列，单日最高开行 14037 列，运输能力同比增长 8.3%，均创历年春运新高。同时，精心做好旅客出行服务、重点物资保供、运输安全保障，实现“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”的工作目标，为人民群众欢度新春佳节和国民经济平稳运行提供了有力运输支撑。

## 深化铁旅融合发展

会同商务部等 8 部委印发实施《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》，推动铁路和旅游融合发展，为旅游经济、冰雪经济、银发经济发展注入强劲动力。充分考虑不同客群需要，精心设计旅游路线，2025 年开行旅游列车 **2485 列**，同比增长 **33.6%**，发送旅客 **151 万人**，直接带动旅游消费近 **75 亿元**，其中，**80%** 以上为普惠型旅游列车。推进设备设施适老化改造，在行程安排、日常生活照料、医护保障等方面提升适老化服务。组织“中国铁路旅游”推介、“百趟专列”进地方以及“专列援藏”等活动，全年开行进疆旅游列车 **275 列**，组织游客近 **19.2 万人**。

### 匠心打造“熊猫专列”，温情守护美好旅途

“熊猫专列·成都号”列车是西南地区首列熊猫主题品质型旅游列车，以酒店标准构建全链条精细化服务体系，配备 18 位熊猫管家、7 位度假大使，提供 24 小时高品质服务，医疗团队全程护航。列车设置多功能娱乐区域，旅途中定期开展特色表演，向世界传递“天府生活美学”。

自 2021 年“熊猫专列”旅游产品推出后，已先后踏足四川、贵州、云南、山东、新疆、甘肃、黑龙江、重庆等省（区、市）的 30 多个目的地，旅游列车将旅游观光与火车出行深度融合，以其快进慢游、一线多游、省心便捷、环境舒适等特点满足更多旅客出游需求。



熊猫专列·成都号工作人员与游客开展互动

### 开行适老化旅游专列，打造沉浸式冰雪旅游体验

针对冰雪旅游需求，哈尔滨局集团公司加开 Y999 次“悠享龙江·银旅号”旅游列车。该列车针对老年旅客特点，全面实施适老化改造，配备防滑扶手及防滑标识，公共区域设有书吧、KTV 等休闲设施；提供低糖低盐健康餐、行李搬运及健康咨询等服务，并配备常用药品及 AI 健康筛查仪等设备，全程守护旅客健康安全。

作为黑龙江首趟冰雪环线旅游列车，Y999 次列车将哈尔滨、亚布力、阿里河、漠河四大冰雪胜地串联成环，让来自天南海北的国内外旅客一站式游览冰雪胜景与北国风光。



Y999 次列车开启为期 6 天的跨年冰雪之旅



开行研学专列，助力红色文化传承



开行球迷专列，助力球迷前往赛场呐喊助威

## 提升客运服务品质

深入开展客运服务品质提升专项行动，持续优化站车服务，传递旅途人文关怀。因地制宜推进客运设备设施升级改造，实现图定普速旅客列车全面集便化，深度整治客运车站环境，提升电梯、空调、照明、引导标识、自助设备、充电设施、公共卫生及母婴设施服务品质；扩大静音车厢、便捷换乘等服务范围，试点开展“轻装行”行李便民服务和宠物托运服务，铁路畅行码覆盖所有动车组列车；推动列车餐饮提质，增加互联网订餐车站数量、丰富餐食品类品种；同步扩大旅客遗失物品寄回服务范围、拓展出站旅客地铁免安检服务范围；推出特殊重点旅客线上预约服务，实现无人陪伴年长旅客、行动障碍旅客等进出站服务线上申请与线下闭环管理，不断满足旅客对美好旅行生活的向往。

坚持以旅客为中心，修订《铁路旅客运输服务质量规范》，形成覆盖各车型、贯穿各环节的标准体系。严格保护旅客个人信息安全，畅通 12306 网站、App、客服电话、邮件等沟通渠道。健全服务质量动态监测机制，构建满意度调查、内部检查等综合评价体系，系统提升客运服务水平。



## 完善票务服务机制

持续优化铁路 12306 平台系统功能和售票服务，完善候补购票、学生与务工人员预约购票功能等。优化学生、儿童、伤残军警等购买车票优惠措施，扩大学生优惠票适用席别范围，切实减轻特殊群体出行负担，全年票价优惠金额 **213.9 亿元**。升级“铁路畅行”常旅客会员服务，银发旅客、青年旅客购票乘车可分别获得票面金额 15 倍、10 倍积分，并拓展积分应用场景。全面推行客运电子发票，推广计次票、定期票、旅游计次票等新型票制产品，增加团体票电话受理服务，让旅客购票更顺畅、出行更便捷。



“码”上查看：  
国铁集团优化升级  
“铁路畅行”常旅客会员服务



# 加速货运向现代物流转型

国铁集团持续强化服务大局、保通保畅的责任担当，加快推进铁路现代物流体系建设，持续优化铁路物流产品供给，提升货运能力效率和服务品质，加快完善 95306 货运平台功能，实现铁路货物运输量质齐升，为服务构建全国统一大市场、畅通国内国际双循环提供有力保障。

## 深入推进运输结构调整

优化路网能力布局，畅通主要货运通道，完善主要港口集疏运体系，提升运力供给水平。统筹调整货运班列开行方案，优化铁路专用线运营管理，实现 31 个省会（首府）和直辖市货运班列全覆盖。持续优化货源结构，加快发展集装箱运输和客车化班列开行，拓展光伏、化工等白货品类，推动物流产品供给升级。丰富货运产品体系，大力发展城际快捷班列、大宗直达列车、专精特新专业物流、冷链物流运输，满足多样化运输需求。

### 2025 年国家铁路货运发展成效

货物发送量完成 **40.67 亿吨**，同比增长 **2.1%**，连续 **9 年** 实现增长；

集装箱运量完成 **4185 万标箱**、同比增长 **14.5%**；

白货运量完成 **4.6 亿吨**、同比增长 **7.4%**；

跨局货运班列运量同比增长 **25.7%**。



### 加快推进冷链物流运输高质量发展

国铁集团依托国家骨干冷链物流基地，在全国布局 82 个铁路冷链物流基地，形成“两纵两横三放射”通道网络。持续完善冷链物流硬件布局，截至 2025 年底保有 40 英尺冷藏箱 2095 只、40 英尺 35 吨隔热箱 1800 只，为冷链物流运输提供专业集装箱支撑，满足生鲜、果蔬、医药等冷链货物的运输需求。优化冷链运输组织，将冷链货源作为中欧班列、中老班列特色货源重点培育，优化中老跨境班列运输组织，促进跨境冷链货运量稳步增长，为国内外冷链物流资源提供高效、低成本的铁路运输解决方案。



满载泰国榴莲的汽车从中老铁路始发（终到）站昆明王家营西站前往市场



### 畅通快捷通道，助力汽车出海

中铁特货公司深化与有关车企合作，设立专项服务团队，提供“驻厂对接+定制方案”全链条服务，高效保障商品汽车运输。构建“铁路出口+海铁联运”双线并行的国际物流通道，为“中国造”汽车出海搭建高效便捷的“快车道”。依托霍尔果斯、满洲里、阿拉山口等重要口岸，形成多条常态化商品汽车出口铁路线路。深化与上海港、广州港等沿海港口合作，实现“铁路直达港口、整车直接装船”无缝衔接。



2025 年铁路商品汽车运输量突破 800 万台

# 助力降低全社会物流成本

深入落实《有效降低全社会物流成本行动方案》，充分发挥全国铁路一张网和运输统一调度指挥的优势，持续提升铁路物流能力效率，有力有效服务实体经济。

## 深化货运市场化改革

以成立国铁集团物流中心为带动，大力发展“总对总”营销，与全国 **40** 家行业头部企业建立常态化对接机制，2025 年物流总包运量完成 **11.2 亿吨**，占国家铁路货运量 **27.5%**。

## 推进“公转铁”与多式联运

以融入企业生产供应链为目标，推动大宗货物和中长距离运输“公转铁”，全年货物周转量完成 **33544 亿吨公里**，同比增长 **3.0%**。拓展“一单制”多式联运，铁水联运量完成 **1738 万标箱**、同比增长 **15.1%**。

## 完善铁路物流基础设施

规划一、二级铁路物流基地累计建成 **181** 个，基本覆盖国家重大战略区域、沿海沿江主要港口和沿边主要铁路口岸，综合物流枢纽功能持续增强，减少物流中间环节。推进铁路专用线进码头、进厂矿、进园区，全年支持地方建成铁路专用线 **52** 条，完善铁路集疏运体系。

## 强化数智化平台赋能

用好铁路网络货运平台，方便社会汽运资源承接铁路车站两端接取送达业务，入驻社会车辆达到 **21** 万辆。

## 优化货运价格体系

实行灵活浮动的价格策略，通过运价下浮降低企业运费 **910 亿元**，减免杂费 **64 亿元**。落实建设基金减免政策，全年减免涉农物资建设基金达 **62 亿元**。

## 扩大物流金融服务

推广铁路运费贷、信用证结算、单证融资、运费证等物流金融服务，客户融资成本降低至 **2%** 以下，累计帮助 **924** 家客户获得授信融资总额 **250.5 亿元**。



## 依托网络货运平台打造铁公联运暖心服务，赋能综合交通运输提质增效

中国铁路网络货运平台串联铁路干线规模化运输与公路末端集散配送链路，一体化构建高效协同、无缝衔接的铁公联运物流生态。统筹推进铁路物流场站司机之家建设运营，打造“线上数字化赋能+线下场站暖心服务”一体化服务模式，切实增强货车司机群体获得感、归属感、幸福感，凝聚运力合力。



依托中国铁路网络货运平台打造铁公联运暖心服务



### 开辟铁水联运新通道，助力物流成本降低

2025 年 5 月，全国首趟“一单制”跨境铁海联运班列顺利开行。班列货物从韩国起运，经海运后抵达山东烟台港，随后卸船、通关、装车，经铁路运输到达新疆喀什口岸。整个过程，承运企业只需一张铁路货运单据。“国际海运+国内铁路”一站式服务模式，大幅提升跨境货物的运输效率，韩国到中亚地区的货物运输时间，从过去的 25 天压缩至现在的 12 到 14 天。

截至 2025 年 12 月，铁路 95306 平台累计上线“一单制”产品 247 个，搭建东北经营口岸至华东华南沿海港口，西北经河北港口至华南西南沿海港口，中部地区经日照港至东南西南沿海港口，珠三角经广州南沙至东北华北沿海港口，西部陆海新通道经钦州港至华北山东沿海港口，西北、川渝经武汉港至长江下游及沿海港口等 6 条铁水联运通道，订舱发运集装箱货物 4.12 万标箱，受到市场欢迎和好评。



钦州港码头集装箱装卸现场

## 保障重点物资运输

统筹利用线路、车站、装备和货场资源，发挥大秦、浩吉、瓦日等重载铁路作用，加大万吨列车开行力度，开好跨局大宗直达列车，优化部分干线列车开行结构，提升主要货运通道能力，持续抓好西煤东运、北煤南运、疆煤外运、晋南地区疏港铁矿石和东北粮食直达入关等重点项目，全力保障国计民生重点物资运输需求，开辟绿色通道，确保高效送达，积极服务国民经济平稳运行和人民群众生产生活。



2025 年 11 月，精心组织冬季煤炭保供运输，累计发送煤炭 1.84 亿吨，其中电煤 1.28 亿吨，保障各地冬季采暖、发电用煤需求



2025 年 11 月起，陆续推出吉林、内蒙古东部至山东、河南、湖北方向直达散粮专列，提升农产品市场流通效率，畅通北粮南运大通道

## 提升货运服务质量

打造中国铁路物流 95306 智慧服务平台，推动“运单、支付、变更、领货、发票”全流程数字化，持续推广班列订舱、国际联运出口快通等增值服务，以及预约进站等非接触式场站服务，实现铁路物流服务“一网通办，24 小时不打烊”。

畅通 95306 客服电话、网站、App、微信公众号以及电子邮箱等投诉受理渠道，实行 24 小时全天候运行。推行首问负责制与限时办结制，确保诉求“一键直达”、投诉闭环管理。开展物流服务质量客户满意度测评，精准识别客户关切，持续提升服务水平。



# 持续强化铁路品牌建设

国铁集团聚焦“人享其行、物畅其流”美好愿景，全面打造高铁品牌、壮大铁路客运品牌、打响“中国铁路物流”品牌，构建立体化的铁路品牌集群，以品牌塑造引领服务升级，全面彰显中国铁路的速度、温度与广度。

## 全面打造高铁品牌

依托自主创新，成功研制能够适应各种复杂气候和环境的系列动车组，实现时速 160 公里至 350 公里不同速度等级全覆盖，将“中国高铁”打造成为享誉世界的国家名片，让更多人民群众享受高品质旅行生活。

2021 年 1 月 19 日，习近平总书记乘坐京张高铁赴张家口赛区考察北京冬奥会、冬残奥会筹办工作时指出，我国自主创新的一个成功范例就是高铁，从无到有，从引进、消化、吸收再创新到自主创新，现在已经领跑世界。要总结经验，继续努力，争取在“十四五”期间有更大发展。

### “复兴号”品牌发展之路

“复兴号”是中国高铁自主创新的标志性成果，是“中国制造”和“中国速度”的亮丽国家名片，标志着中国高铁技术实现从追赶到领跑迈出关键一步。其命名寓意着中国铁路在中华民族伟大复兴的征程上勇当先锋。

- 2017 年 6 月** 中国标准动车组被命名为复兴号，在京沪高铁上线运营。
- 2017 年 9 月** 复兴号动车组在京沪高铁实现时速 350 公里商业运营，为世界高速铁路商业运营树立新的标杆。
- 2018 年 9 月** 广深港高铁香港段开通运营，复兴号动车组通达香港特别行政区。
- 2019 年 12 月** 复兴号智能动车组在京张高铁上线运营，在世界上首次实现时速 350 公里自动驾驶。
- 2021 年 6 月** 复兴号高原内电双源动车组开进西藏，复兴号历史性地实现对 31 个省（区、市）全覆盖。
- 2025 年 7 月** 新一代 CR450 动车组试验再创佳绩。



“码”上查看：  
复兴号动车组家族

## 壮大铁路客运品牌

立足客运公共服务属性，树立“专业、规范、特色、温度”的客运服务价值理念，构建国铁集团、铁路局集团公司、客车站段三级联动的品牌体系，推动客运服务从“基础出行”向“综合旅行服务”升级，打造具有中国特色、行业标杆、国际影响力的铁路客运品牌集群。依托 12306 综合服务平台，做实“铁路畅行”常旅客会员品牌，全面提升公众辨识度与美誉度。

指导各铁路局集团公司因地制宜，构建“一站一品牌、一线一特色”的客运服务矩阵。结合地域文化和旅客关切，涌现出“广铁 U 彩”“京铁爱心”“雷锋号”“天山雪莲”“天路格桑花”等一大批具有地域特色的服务品牌。大力培育“津旅时光号”“熊猫专列·成都号”“星光·澜湄号”“伊春号”等高品质主题旅游列车，打造公益性“慢火车”品牌。同步打响“京铁佳膳”“华东印记”“川之味”等特色站车餐饮品牌。日益丰富的客运品牌矩阵，已成为中国铁路高质量履责的特色名片。



旅客在“津旅时光号”列车主题车厢拍照打卡



具有青藏高原特色的“天路格桑花”铁路服务品牌



## 打响“中国铁路物流”品牌

以市场需求为导向，打造多式联运快车、铁海快线、高铁快运等快捷物流品牌，推动铁路运输由传统的“站到站”向“门到门”全程物流服务延伸。依托连通内外、覆盖全国的铁路网络，持续做强中欧班列、中亚班列、西部陆海新通道班列、中老铁路跨境货物列车等国际物流品牌，在促进国内国际双循环中，稳步提升中国铁路物流品牌竞争力与影响力。

### 高铁快运品牌

用好高铁列车等资源，发展高端快捷物流产品，服务网络辐射全国主要城市群与沿海沿江港口。

### 多联快车品牌

聚焦工业制成品、社会消费品等批量货物集散地，创新“干线铁路班列+两端集配”模式，打造 1 至 3 天快货物流圈。

### 铁海快线品牌

围绕国内各大港口与内陆腹地构建铁海联运网络，大力推进箱源互用与“一单制”运输，提升铁路集疏港比重。

### 大宗货物直达列车品牌

面向均衡稳定货源开行点到点固定班列，精准满足企业准时制生产需求。

### 国际物流品牌

以中欧班列、西部陆海新通道班列为核心，完善国际联运网络，通过优化运输组织、强化跨境协作，降低国际物流综合成本。



# 03

## 践行绿色发展 绘就生态画卷



国铁集团深入贯彻习近平生态文明思想，充分发挥铁路绿色交通骨干作用，切实把生态优先、节约集约、绿色低碳发展理念贯穿铁路规划、勘察设计、工程建设、运营维护等各方面全过程，不断推动绿色铁路建设，提升能源资源利用效率，优化调整运输结构，让“钢铁线”变成“生态线”，让现代铁路运输与生态环境和谐共生。

• 积极应对气候变化 .....	62
• 完善环境治理体系 .....	65
• 打造绿色铁路长廊 .....	68

# 积极应对气候变化

国铁集团坚决贯彻党中央关于碳达峰碳中和的决策部署，将绿色低碳理念融入铁路建设运营全过程，积极应对气候变化，持续优化运输结构，加快推动新时代铁路绿色低碳发展。中国铁路电气化率达到 75.2%，国家铁路燃油消耗量已从最高峰 2005 年的 583 万吨下降到 2025 年的 211 万吨。

## 锚定“双碳”战略目标

强化顶层设计，联合国家多部门印发《推动铁路行业低碳发展实施方案》，发布《国家铁路碳达峰行动实施方案》《国铁集团节能降碳管理办法》等，实行节能降碳目标责任制和节能降碳考核评价制度，从各个环节降低能源消耗和碳排放。印发《铁路建设项目节能评审和碳排放评价工作管理办法》，同步对建设项目碳排放水平、实施影响和降碳措施等开展评价，严禁节能验收不达标项目投产使用。鼓励所属企业开展碳核查和碳交易，助力国家“双碳”战略实施。

### 《国家铁路碳达峰行动实施方案》



2025 年，北京局集团公司配合第三方核查机构完成 2024 年北京市属地范围内单位碳排放的初次填报及核查，经认定，北京市属地范围内各单位碳排放 **220341 吨**，同比减少 **3827 吨**，下降 **1.7%**。2024 年碳配额 **227784 吨**，结余 **7443 吨**，创造碳资产价值 **74 万余元**。

## 推动绿色低碳转型

明确能源节约目标，推进能耗在线监测与精细化管理，大力实施节能改造工程，推广应用新型节能材料、工艺、技术和装备，不断提升能源利用效率。





天津西站采用合同能源管理模式实施节能改造，年均节电 800 万千瓦时以上，全站节电率达 25% 以上



西安局集团公司 2025 年完成 7 个光伏电站项目并网，累计建成 19 个光伏电站，总装机容量 22.7 兆瓦，年均发电量 2390 万千瓦时

## 优化绿色运输结构

充分发挥铁路绿色低碳优势，稳步提升大宗货物及中长途货物的铁路运输占比，有效降低全社会物流运输环节的碳排放。大力推进以铁路为主体的多式联运，构建绿色低碳物流网络。初步明确铁路物流绿色低碳发展路径，研究通过提供铁路物流环节碳足迹服务、打造零碳物流场站和示范线路等方式，促进交通运输结构调整，服务国家“双碳”发展战略。

## 完善环境治理体系

国铁集团持续健全环境治理体系，统筹推进污染综合防治与资源节约集约利用，严格落实污染物排放管控，深入开展资源循环利用，全面加强生态环境风险防范，以更高标准的治理水平筑牢铁路高质量发展的绿色底色。

## 筑牢环境治理根基

坚持“生态优先、绿色发展”理念，统筹推进环境制度建设、专业能力赋能与绿色文化培育，全面筑牢环境治理根基。

### 完善环保管理体系

- 印发《国铁集团生态环境保护管理办法》，覆盖铁路设计、建设、运维各环节，严格落实建设项目生态环境保护和水土保持要求，全力推进降碳、减污、扩绿、增长。及时准确地向社会公开环境管理绩效，主动接受公众监督。

### 建设项目环保管理

- 建设项目依法开展环境影响评价和水土保持方案编制，确保环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。

### 提升专业履职能力

- 构建覆盖各级管理人员、技术人员和一线操作人员的常态化培训体系，将节能环保法律法规、专业知识及典型案例纳入年度培训，针对环评、水保、节能等关键岗位定期举办专题研修班和业务技能竞赛。

### 营造绿色环保氛围

- 聚焦六五环境日、全国节能宣传周等节点，依托内部报刊、网站、新媒体平台及现场宣传栏，广泛普及环保知识。
- 组织员工参与植树造林、环保志愿服务等公益活动，践行绿色环保理念。

## 推进污染综合防治

持续强化污染防治技术应用与设施建设，严格落实主要污染物减排目标，制定并实施年度减排计划，实现主要污染物排放量持续下降。

### 绿色施工

合理规划建设项目临时用地，大力推行施工现场标准化、集约化管理。通过标准化围挡、喷淋降尘系统及施工便道硬化等措施控制扬尘污染；加强施工噪声与振动监测，优化作业时间安排，切实减轻对周边居民生活的影响；加强水资源保护，施工废水经沉淀、隔油等处理后，实现循环利用或达标排放；对建筑垃圾与生活垃圾实行分类收集、集中处置，积极推进资源化利用。施工结束后及时开展生态恢复与土地复垦工作，最大限度减少施工对自然环境的影响。

### 绿色运营

#### 污水防治



广泛应用集便装置，实现污染物集中收集处理，在铁路沿线配套建设先进的污水处理站和中水回用系统，具备条件的车站及场段污水纳管率 **100%**。上海松江站采用以 MBBR+ 混凝沉淀技术为核心的深度同步脱氮除磷新工艺，处理规模达 **200 立方米 / 天**。济南局集团公司开展济南工务机械段检修基地污水处理设施改造、泰安基地雨污分流改造等环保治理。

#### 废气防治



持续强化大气污染物源头减排，将挥发性有机物（VOCs）治理作为铁路工业涂装环节减排的重中之重，积极推动绿色技改。合肥车辆段油漆库创新采用“自动 + 人工喷漆相结合”方案进行扩能改造，改造后粉尘废气基本清零。

#### 噪声防治



科学统筹新建线路与既有线降噪改造，常态化开展干线敏感点位排查，严控铁路建设运维噪声污染。济南局集团公司对胶济线、胶济客专、京沪线等开展 **17 个** 敏感点、**34 个** 点位噪声监测。温福高铁设置声屏障 **8 万余米**，保障沿线居民良好声环境。

#### 固废防治



深化站区沿线垃圾规范处置，2025 年车站垃圾污染治理 **4486 站次**，沿线垃圾污染治理 **11.8 万公里**。将危废暂存间作为污染物集中管控关键节点，严格防渗漏、防扩散管理。沈阳局集团公司高标准建设吉林机务段棋盘地区危废存储间，新增储存能力 **50 吨**，进一步规范废油、废电池等收集与转运。

## 节约集约利用资源

强化资源全过程管控，通过技术改造与管理创新，提升水资源及各类物资利用效率，构建绿色循环生产经营模式。

### 资源要素节约



- 科学布局线路枢纽，提高土地与通道利用率。
- 在客站运营、机车检修等环节推行节水技术，降低单位运输工作量综合水耗。

### 物资循环再生



- 推广应用绿色装配式技术，从源头减少建筑垃圾。
- 构建废旧物资循环利用体系，推进废钢轨、废旧金属多元化利用，实现物尽其用、变废为宝。

### 绿色办公运营



- 全面推行客运电子发票，大幅减少纸张消耗。
- 深度应用视频会议与办公自动化系统，推行无纸化办公。
- 强化办公区域能效管理，营造节约型办公氛围，降低运行成本。

# 打造绿色铁路长廊

国铁集团牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，严格落实生态优先和国土空间保护制度，通过强化生态选线选址、推广绿色建造技术、实施沿线绿化美化，更好地服务支撑生态文明建设。

## 坚持自然生态优先

坚持绿色选线选址，科学规划布局铁路线路和枢纽设施，积极主动避让自然保护区、水源保护区、生态保护红线等敏感区域，采取以桥代路、隧道穿越等措施，最大限度减少铁路项目建设对土地的分割和对植被的影响。严格落实施工期环境保护和水土保持措施，优化取弃土场设置和选址，对临时用地及时采取植被恢复、农业复耕等环境修复，设置动物迁徙通道，全力保护沿线珍稀动植物。



### 青藏铁路持续打造“绿色天路”

青藏铁路穿越可可西里、三江源等国家级自然保护区，生态环境极为脆弱。为切实保护好地球第三极生态，根据土壤和气候特点，青藏铁路西格段线路两侧采用围网封育、点播沙生灌木草种等方式种草造林，提升沙区植被覆盖率；根据藏羚羊、藏野驴等野生动物活动规律，专门设置 33 处桥梁和隧道上方野生动物迁徙通道，通道使用率达到 100%。



青藏铁路野生动物迁徙通道



### 中老铁路为亚洲野象开辟专属通道

从云南昆明到老挝万象，西双版纳热带雨林是中老铁路的必经之地。经多方科学论证，线路难以避让国家一级保护动物——亚洲野象的分布区。建设者们在中老铁路穿越的西双版纳国家级自然保护区实验区约 14 公里范围内，采用延长隧道或减少地表出露、调整隧道斜井位置、以桥代路等方式，避开亚洲象主要栖息活动区域，列车如“空中丝路”轻轻掠过热带雨林，不扰一方生灵。运营后，组成一支 29 人队伍扛起护路与护象的双重使命，在工区守护的 58 公里象群核心栖息地线路中开辟 10 余条生态通道，总结出象迹监测、象语调频、象路维护的“三象”工作法，依托智能预警系统不间断紧盯象群动向，针对性做好防护准备，让象群的“必经之路”始终畅通无阻。



杭黄高铁千岛湖站将站房打造成邻水的生态驿站



渝昆高铁渝宜段成功绕避 54 处环境敏感区



新建沪苏湖铁路严格实施水土保持措施

## 建造绿色低碳客运枢纽

高标准推进绿色客运枢纽建设，将绿色低碳理念贯穿于枢纽规划、设计、施工及运维全过程，致力打造资源节约型、环境友好型铁路枢纽标杆。



### 打造全国首个绿色低碳示范站房

2025 年 4 月，南京北站成功入选国家发展改革委绿色低碳示范项目清单，这也是全国首个绿色低碳示范站房项目。施工过程中，南京北站推行智能化、绿色化建造理念，构建八大管理场景、30 多项智能建造应用综合管理系统，在绿色建造、建筑效能提升、生态环境降碳、智慧运维等六大方向推行绿色低碳技术，截至 2025 年底，南京北站已累计落地 15 项绿色低碳技术，预计实现降碳 5207 吨。

## 推进沿线绿化美化

以线路防护、站区美化为重点，因地制宜开展铁路绿化工作，紧盯既有铁路沿线，扎实开展林带专项造林、植树等行动；严把新建铁路绿化关口，全面实行绿化工程全流程预介入管理；强化林木管护，推广应用“铁路绿化管理系统”，将铁路绿化带与沿线城市景观有机融合，截至 2025 年底，铁路绿化里程增加至 **65907 公里**。统筹推进沙害铁路防治工作，沙害铁路已治理 **2654 公里**，治理率达 **81.2%**，在铁路沿线竖起绿色屏障。

### 包银高铁织就北疆绿色“生命廊道”

包银高铁包头至惠农段，是落实黄河流域生态保护战略、构筑北方重要生态屏障的重点工程。国铁集团在穿越沙漠风沙区的工程中，构建植物、工程、原生植被保护“三位一体”的综合立体防护屏障，沿线两侧风沙防护面积达 1789 公顷。线路主动避让西鄂尔多斯国家级自然保护区核心区，采用隧道和桥梁方式穿越实验区。



铁路线路两侧设置工程防沙带



跨京藏高速公路特大桥成功移植四合木

### 和若铁路构建沙漠铁路碳汇林带

和若铁路位于塔克拉玛干沙漠南缘，是世界首条环沙漠铁路的重要组成部分。国铁集团在工程建设中采取“以桥代路”输沙理念，通过建设 535 公里风沙段落防护工程，有效降低施工对原始生态的破坏。项目构建“外阻内固、外高内低”的梯次型“七带一体”综合防沙体系，在全线风沙路基段落，采用工程防沙与植物防沙相结合的路段达 285 公里，种植梭梭、红柳、沙拐枣等耐干旱苗木 1296 万株，林带覆盖面积达 11.4 万亩，整体成活率达 85% 以上，成功在大漠戈壁筑起绿色廊道。沿线人工造林实现全年固碳 49020 吨，有效降低大气二氧化碳浓度。



和若铁路植物固沙体系

### 绿美铁路，打造绿色生态示范线

昆明局集团公司以“景随路走、绿随车移，四季常绿、站有花开”为导向，持续巩固“绿色环保线”建设成果。在中老铁路国内段沿线选种耐旱易成活、生长周期长、生命力强的适宜绿植，专门成立两个绿化管养工区，常态化组织流动作业小组，系统开展绿化管养工作。制定“一站一特色、一区间一景色”绿化提升方案，在保护自然风貌基础上，让铁路沿线景观充分融入自然水系、农田、林地等自然景观，突出绿色之美、人文之美、和谐之美。

铁路开通运营以来，玉溪至磨憨段线路上累计形成绿化景观 226 万平方米，涵盖 87 种植物，树立起绿色生态铁路的示范标杆。



中老铁路打造生态廊道

# 04

## 增进民生福祉 创造美好生活



国铁集团始终坚持以人民为中心的发展思想，持续提升铁路公共服务水平，统筹优化惠民列车开行方案，健全完善铁路社会公益服务体系，有力有效承担抢险救灾、应急物资运输等重要保障任务，以更具温度、更加普惠、更可持续的铁路公共服务，持续增进人民群众的获得感、幸福感和安全感。

• 暖心开行惠民列车	74
• 积极投身社会公益	79
• 全力以赴驰援救灾	83

# 暖心开行惠民列车

国铁集团坚持公益普惠导向，持续开行公益性“慢火车”，补齐边远地区出行短板；组织开行“务工专列”“助学专列”“健康专列”等特色列车，让“流动中国”更具温情。

## 公益性“慢火车”便民利民惠民

坚守为民初心，回应民生期盼，常态化开行公益性“慢火车”。通过优化列车开行方案，持续补强站车设备设施，创新完善车厢便民服务举措，不断改善沿线人民群众乘车出行条件。比如，在列车上开辟“惠农车厢”，打造“列车集市”，让“山货变商品、车厢变集市、农户变商户”；设立“通学座位”，配备加宽桌板、小台灯等学习用品，开设“梦想图书馆”、举办“列车大讲堂”等，为沿途孩子求学提供帮助，等等。2025年，公益性“慢火车”服务沿线21个省（区、市）1100余万旅客，为四川凉山、吉林延边、新疆南部等老少边和脱贫地区人民群众的日常生活以及出行需求提供了坚实保障。



成昆铁路“慢火车”完成“学习车厢”改造升级



旅客在车上选购新鲜农产品

# 务工专列保障返乡返岗

聚焦务工人员出行需求，建立路地协调联动机制，开行“点对点”务工专列。通过实行预约购票，开辟绿色通道，举办特色列车招聘会，强化交通接驳服务等举措，解决返乡返岗难题。

## 平安返乡爱心专列开行，守护春节温暖回家路

2025年1月22日，正值北方小年。西安局集团公司联合当地部门，共同开行“致敬劳动者 温暖回家路”平安返乡爱心专列，助力数百名外出务工人员踏上温馨返乡之旅。出发前，返乡的务工人员在候车大厅能领取专属定制的“新春大礼包”，并获得由书法家和剪纸艺术家们送上的春联、福字和窗花。当天上午10时01分，专列从西安北站发出，列车上，熊猫操、笛子独奏、歌曲表演等各种节目轮番上演，温暖返乡回家路。



平安返乡爱心专列开展多样化暖心活动

 务工专列护航务工人员奔赴粤港澳大湾区

南阳车务段聚焦返岗高峰，联动地方政府打造“安全、便捷、暖心”的务工出行通道。2026年2月25日，G1151次务工专列从南阳东站首发，运送600名务工人员直达广州、深圳。车站配合举办欢送仪式，发放包含就业政策手册的“爱心礼包”。通过开辟3条绿色安检通道、发放定制行李贴及志愿者搬运服务，确保进站登车不超20分钟。列车配备随车医护与人社咨询团队，实现“点对点”一站式直达，有效缓解企业用工压力。



南阳东站为务工专列旅客开辟专用候车区，方便旅客集中候车，避免误乘漏乘

“开行‘点对点’‘一站式’务工专列，既解决了务工人员返岗难题，也帮助企业缓解了用工压力。”

—— 南阳市人社局相关负责人

“不用操心买票，还有专人引导、帮忙搬行李，一路都特别顺畅，心里暖暖的。”

—— 前往广州的务工人员

“以前，我坐大巴车回广东，慢的话要10多个小时。现在坐务工专列省钱又省时，非常开心。”

—— 广西玉林市兴业县石南镇旅客

“这趟专列一头连着故乡的牵挂，一头连着奋斗的梦想，为务工人员服务是我们铁路人义不容辞的责任。”

—— 贵港站站长

## 助学专列护航求学

针对边远地区学生往返校需求，国铁集团主动对接教育部门及院校，在寒暑假及开学季动态增开助学专列。列车内设置“流动课堂”，提供自习空间与文化活动，保障学子求学之路安全通畅。

 郑州局集团公司开行高铁学生专列，定制化服务保障学子高效返校

2026年2月28日，G3101次学生专列从郑州东站出发，搭载600名学生奔赴南京。车站设置绿色安检通道及专属候车区，发放定制彩色行李卡及手提袋，解决大件行李错拿难题。列车推出营养均衡的学生套餐，配备常用药品及移动充电设施，由乘务员担任“护航员”提供随车服务。



G3101次列车护航学生返校

 7504次“高考车厢”六载坚守，钢轨托举大山学子求学梦想

兰州局集团公司陇西车务段依托7504次“富民号”公益“慢火车”，连续6年开辟“高考专用车厢”。针对甘肃新阳镇等沿线乡镇无考点、考生需跨越46公里赴考的现状，提供定时、定点的“点对点”运输保障。车站及列车提前布置静音区，备齐葡萄糖、清凉油、纸杯及应急文具，由“护航志愿者”提供全过程指引。乘务员送上定制祝福卡，以超越基础运输功能的细节关怀，助力公益性“慢火车”转化为守护梦想的“温馨港湾”，累计服务学子及家长400余人次。



7504次列车工作人员为考生和家长送祝福

## 健康专列便利就医

积极响应“健康中国”战略，统筹优质医疗资源下沉边远地区，开行公益性健康专列，推动先进设备“上车入室”，为沿线群众构筑流动的“生命守护线”。

### “健康快车”深耕公益光明路，助力白内障患者重获光明

作为国内唯一流动的慈善眼科“火车医院”，“健康快车”以标志性的彩虹涂装深入人心。列车采用 25T 型车底，编组包含手术室、病房及发电车，由北京车辆段实施“精检细修”并选派乘务员全程跟车，确保移动手术室环境安全稳定。项目聚焦白内障筛查、治疗及康复，并创新通过“市民开放日”等形式普及爱眼知识，将优质医疗服务由“治病”向“预防”延伸。自 1997 年至 2025 年，健康快车行驶于 28 个省（区、市），深入 144 个地区，开展服务 241 次，累计为 251143 例白内障患者实施复明手术，将“光明红利”精准送达群众身边。



“健康快车”上，医护人员为患者做检查



澳门光明号“健康快车”

### 健康列车开进大凉山

国铁集团联合医疗机构，在四川省凉山彝族自治州喜德县开行健康列车。针对当地医疗资源匮乏、群众看病难的痛点，健康列车配备优质医疗团队与检查设备，为群众提供健康体检、专项筛查、专家义诊、上门巡诊等服务，累计服务群众超 4000 人次，将优质医疗资源送到大山深处。同时开展健康知识宣传、中医理疗等，引导群众建立健康生活方式，促进提升健康素养水平。



在尼泊镇中心小学开展健康讲座

## 积极投身社会公益

国铁集团广泛动员各方力量参与社会公益，通过文化惠民活动、开展志愿服务、参与社区共建等，将铁路发展成果转化为惠及社会的公益力量。

### 深耕文化惠民

发挥站车“窗口”作用，广泛开展主题文化活动和公益宣传，向社会公众开放铁路文博场馆，组织“文化进万家”“万福迎春”等文化活动，充分利用全国铁路 26 万余块站车视频终端，播放公益广告 600 余条，动车组列车公益广告宣传内容占比超过 75%。



福满春运

### 管好用好文博场馆，加强文物保护管理利用

国铁集团开展铁路文物普查，修订《铁路文物保护管理办法》，4 万余件（套）铁路文物和具有保存价值实物、600 余处不可移动文物和具有保存价值建筑物、200 余所铁路文博场馆纳入系统管理。



中国铁道博物馆东郊展馆机车车辆展厅



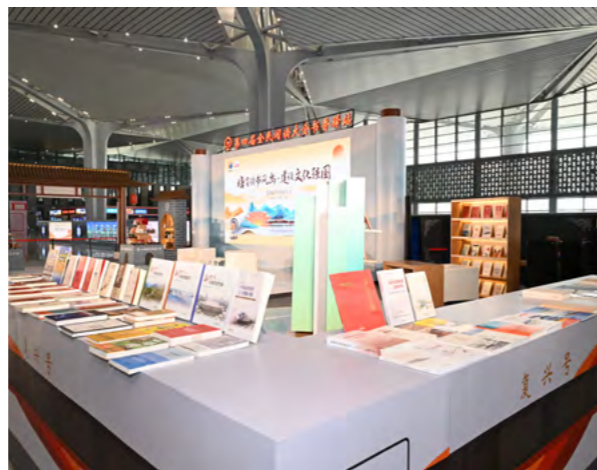
“铁路老物件精品说”展演

 “书香铁路” 构建流动风景线，助力全民阅读走深走实

2025 年，国铁集团广泛开展“书香铁路”建设，深度融入第四届全民阅读大会和广东省“南国书香节”，发布“铁路悦读好书榜”，集中推介 33 种精品图书，因地制宜开行“书香列车”、设置“书香驿站”。8 月，铁路文创 IP “书小铁”在南国书香节正式亮相，通过作者分享、现场推介及线上线下联动阅读项目，将优质文化资源精准送达旅客身边，在万里铁道线上营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围。



广州“书香铁路”推介活动



太原“书香铁路”推介活动

 引领文明出行风尚，展示幸福生活新图景

国铁集团大力宣传推广《铁路文明出行倡议》，通过文明倡议诵读、文明故事分享及招募“文明引导员”等形式，弘扬文明新风，传递主流价值。开展“我的铁路风景”主题宣传活动，“回家的路就是最美的风景”“美好旅途文明相伴”“我的铁路风景故事汇”第三季活动取得良好效果，展示了新时代社会主义精神文明建设新风貌。



我的铁路风景“美好旅途、‘粽’享端午”活动



太原局集团公司文明出行主题宣传活动

 “高铁流动博物馆” 巡回展，讲述铁路发展故事

国铁集团依托文博场馆办好各类常设和专题展览，积极推动铁路文化资源下沉。其中，“从有到无——中国铁路客票变迁”巡回展览从铁道博物馆走进北京丰台站、北京交通大学、京铁和园社区等，从客票变迁角度向人民群众和青年学生直观展示中国铁路的发展成就。组织创排以胶济铁路为主要内容的舞台情景剧《长路当歌》，在北京市和山东省举办“铁路老物件精品说·走进百年胶济”展演 14 场，以群众喜闻乐见的文艺形式向公众诠释铁路红色基因，有效拓展公共文化服务半径。



依托铁路文博场馆举办专题展览

 连续 11 年“送万福进万家”，墨香温暖万里归途

2026 年春运期间，国铁集团联合中国书法家协会、中国职工文化体育协会等单位，在全国各大车站深入开展“万福迎春——送万福进万家”公益活动。北京站活动现场，40 余名书法家现场挥毫，为旅客赠送手写春联与创意“福”字，结合铁路主题快闪，让传统文化深度融入归乡旅途。该活动已连续开展 11 年，累计赠送春联和“福”字超 400 万套，将“流动中国”与传统年味紧密相连，凝练成亿万旅客温暖的春运印记。



北京站“万福迎春”公益活动吸引众多旅客参与

## 开展铁路志愿服务

印发实施《铁路志愿服务管理办法》，明确铁路志愿服务范围、统一管理标准、完善管理举措、加强支持保障等，推动铁路志愿服务规范化、常态化发展。聚焦重点时段旅客出行需求，围绕春节、五一、十一等节假日，广泛动员社会青年志愿者在客运车站开展志愿服务活动，常态化提供信息咨询、引导帮扶、设备协助及候车环境维护等便民服务。



引导旅客有序进站



为重点旅客提供进站乘车一条龙服务

## 开展多元化志愿服务

组织青年员工以志愿者身份，以铁路沿线和铁路乡村振兴帮扶地区为主战场，广泛开展形式多样的志愿服务。聚焦路外安全，组织青年志愿者走进铁路沿线学校开展铁路安全宣传活动，普及铁路安全知识，有效提升沿线中小学生安全自护意识；聚焦乡村振兴，组织青年志愿者前往国铁集团乡村振兴帮扶地区开展志愿支教，通过开设素质教育课程为文化帮扶注入新活力；聚焦铁路沿线，持续开展“雷锋街市”活动，深化“一米阳光”等志愿服务品牌化项目，为沿线居民送去温暖。

青年员工志愿者人数

59.6 万人

青年员工志愿者服务场次

7.1 万场

青年员工志愿者服务时长

299 万小时



开展爱路护路主题宣讲



为居民义务理发

## 全力以赴驰援救灾

国铁集团面对自然灾害，深化应急联动与社会协同，优先保障抗洪抗震紧缺物资运输，及时修复受损设施，全力打通灾区救援生命通道。2025 年，国铁集团共出动应急抢险人员 205.4 万人次，累计抢修受损线路 579 公里、桥涵 251 座。



### 救灾物资专列高效开行，驰援西藏地震灾区

2025 年 1 月 7 日 9 时 05 分，西藏日喀则市定日县发生 6.8 级地震。地震发生后，成都局集团公司迅速行动，组建救灾物资铁路运输协调组，及时做好物资调配、集结、装运等工作，全力保障救灾专列高效运输。1 月 8 日 23 时 30 分，挂载着 15 辆棚车的 95002 次专列，搭载牛奶、饼干、自热米饭、方便面等 450 余吨生活物资，从成都铁路枢纽大弯镇站驶出，开往日喀则西站。1 月 9 日凌晨 2 时，挂载着 31 辆敞车的 95004 次专列，搭载着 400 套活动板房，从宝成铁路黄许镇站驶出。两趟专列行程均超过 2000 公里，分别历时 47 个小时 40 分、46 个小时 26 分，搭载的物资在日喀则西站快速转由公路运输后，第一时间运往定日县，为受灾地区人民群众送去生活必需品。



救灾物资通过专列高效运往灾区



### 争分夺秒抢运，畅通生命通道

2025 年 6 月，贵州省榕江县遭遇超三十年一遇的特大洪水，急需抗洪抢险物资。成都局集团公司贵阳站接到地方政府的紧急电话后，迅速开辟“绿色通道”，紧急协调 D8583 次列车预留装载空间，在乘务人员与热心群众接力下，快速将 20 艘橡皮艇等 2 吨重物搬运上车，妥善安置在旅客座席间隙和大件行李区。列车准时到达榕江站后，仅用 10 余分钟高效卸车，紧缺物资火速运抵灾区。



### 统筹物资调配，驰援抢险一线

2025 年 7 月，内蒙古遭遇持续强降雨，京包线等干线突发险情。呼和浩特局集团公司闻讯而动，紧急调集满载片石、石砟及生态袋的防汛物资专列火速驰援现场。汛期累计出动抢险人员 8050 人次，连夜在风雨中开展路基加固与排涝抢修，以高效的资源统筹与硬核执行力，坚决守牢边疆大动脉的安全畅通。



开展防洪隐患排查整治

# 05

## 汇聚奋进力量 共创时代价值



国铁集团坚持价值共创、成果共享，积极与政府、企业、高校、研究机构等开展多元合作，携手上下游企业共同打造协同发展新格局；着力构建负责任的供应链体系，带动供应商积极履责；时刻把维护员工权益、关注员工发展、关心员工生活放在心上，深入推进铁路产业工人队伍建设改革，技能人才队伍建设持续加强，促进产业和行业实现更高质量、更可持续的发展。

- 深化战略合作伙伴关系 ..... 86
- 赋能产业链协同发展 ..... 87
- 构建和谐劳动关系 ..... 88

## 深化战略合作伙伴关系

国铁集团立足交通强国建设大局，充分发挥全国铁路“一盘棋”“一张网”的优势，持续深化与政府、企业、高校、研究机构等的沟通交流和战略合作，积极组织参与行业交流活动、分享创新发展理念、展示可持续发展成果，为行业高质量发展积蓄强大动能。

### 路地合作，服务地方经济社会发展

与地方政府深化路地合作，在项目规划、铁路建设、服务运营等方面凝聚共识、精准发力。会同地方政府持续完善区域路网布局，加快推进重大项目建设，有效提高客运服务水平，为地方经济社会高质量发展贡献铁路力量。

### 企企联动，构建互利共赢生态

坚持共建共享，搭建战略共享机制与平台，不断探索合作新领域和新模式，推动企业间资源共享、优势互补。2025 年，与招商、兴业、中信、浦发等 10 家全国性股份制商业银行签署《铁路物流金融服务合作协议》，与唐山港合德海运有限公司、中外运长江船务有限公司等 11 家航运企业签订协议，合作开展多式联运“一单制”运输，为畅通实体经济运行“筋络”、降低全社会物流成本提供有力支撑。

### 校企联合，打造产学研用高地

大力推进校企合作，与高校、研究机构签订战略合作协议，聚焦科技攻关、人才培养等领域，深化产学研协同创新。通过资源共享与优势互补，推动铁路产业技术升级，为世界一流铁路企业建设培养高素质人才梯队，加速铁路科技成果向现实生产力转化。

## 赋能产业链协同发展

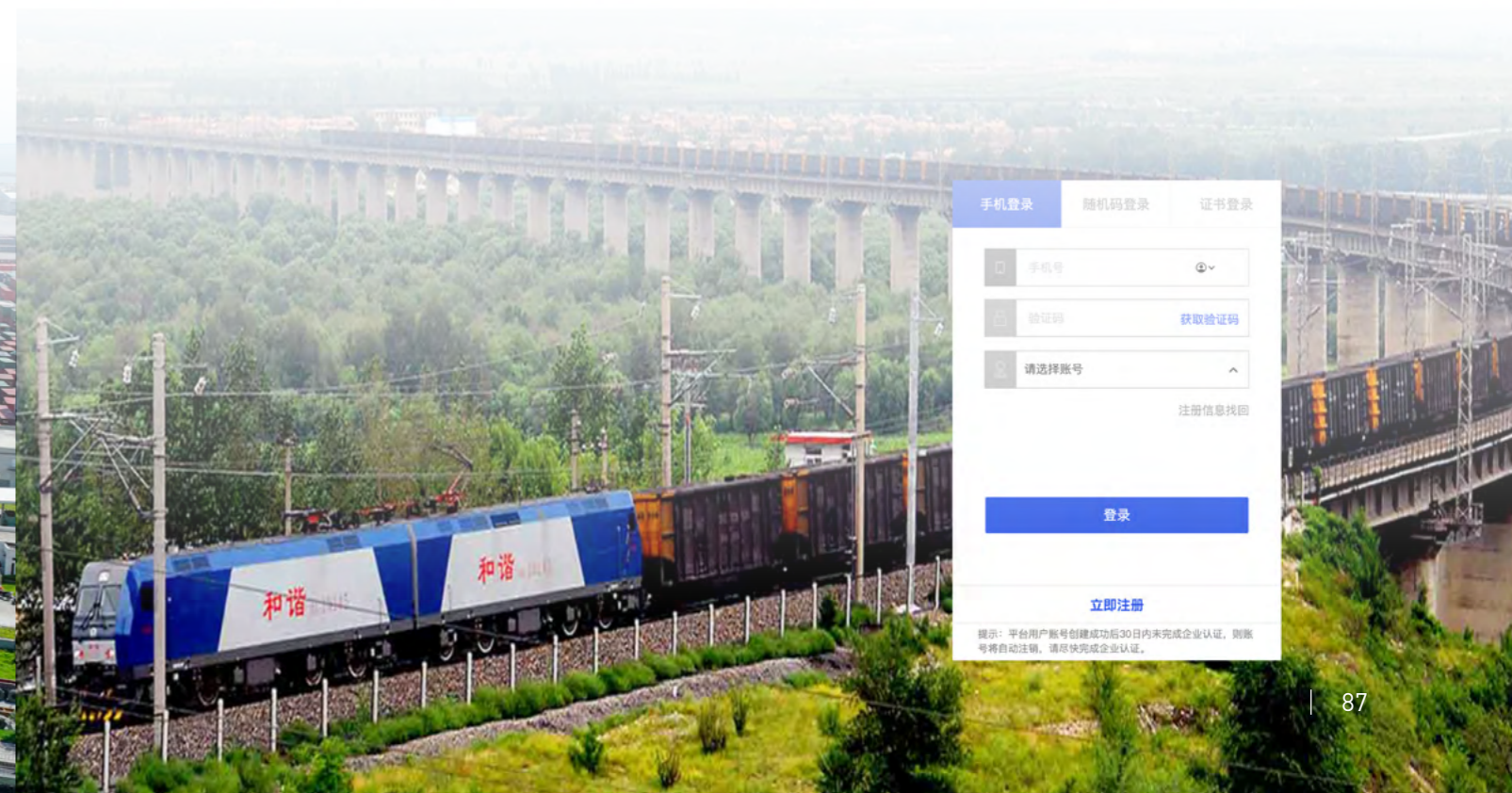
国铁集团立足铁路产业链协同发展，通过推行阳光采购、保障供应链安全稳定、强化供应商关系管理，构建公平开放、安全可靠、诚信共赢的产业生态。2025 年，国铁集团组织物资采购供应 1980 亿元，有力保障铁路运输生产和工程建设需求。

### 坚持阳光采购

制定一系列物资管理制度，涵盖物资采购计划管理、联合采购组织、供应商关系管理、采购平台运营、廉洁风险防控等主要环节，有效防控物资管理廉洁风险。建立公平公正的采购管理体系，完善国铁采购平台，全面推行集中采购与公开采购，规范采购行为，确保采购流程全透明、可追溯。国铁采购平台入选中国物流与采购联合会发布的“2025 数智采购供应链发展报告年度优秀案例”。

### 保障供应链安全稳定

加强供应链风险管理，统筹资源调配，强化质量安全底线，优化安全保供措施；深化供应链战略合作，以“总对总”模式开展多种形式的合作，加强与重要供应商的战略合作，保障铁路移动装备、重要配件和大宗物资的稳定供应，共同构建契合铁路生产建设需求的现代化物资采购供应服务体系，为铁路高质量发展和国家经济社会稳定运行提供坚实物资保障。



手机登录
扫码登录
证书登录

获取验证码

[注册信息找回](#)

[立即注册](#)

提示：平台用户账号创建成功后30日内未完成企业认证，则账号将自动注销，请尽快完成企业认证。

# 构建和谐劳动关系

国铁集团始终将员工视为最宝贵的资源和财富，充分尊重和保护员工的各项合法权益，为员工搭建公平的成长平台和晋升通道，关注员工身心健康与安全，倡导工作与生活平衡，实现企业和员工共同发展、成长。

## 保障员工合法权益

### 规范劳动用工

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，规范劳动用工管理，在与员工平等协商的基础上，依法与员工订立、履行、变更、解除或终止劳动合同，尊重并保护员工的合法权益，为员工创造良好职场环境。2025 年，劳动合同签订率 **100%**。

### 健全薪酬福利体系

持续完善薪酬福利制度体系，构建体现国铁企业特点且与安全、效益、效率联动的工资决定机制，完善全员绩效考核制度，实现工资分配向突出贡献人才、关键岗位和运输生产一线倾斜。针对员工急难愁盼问题开展“走访促”活动，提升企业社保、补充医保及年金管理服务水平，保障和提高员工生活质量。2025 年，社会保险覆盖率 **100%**。

### 助力稳就业保就业

适应市场化用人需要，坚持党管人才、依法合规、公平公正、择优录用原则，采取公开招聘方式面向社会引进紧缺急需人才。公开透明引进高校毕业生，规范招聘流程管控，常态化举办校园专场招聘会，全年招聘高校毕业生规模保持稳定。做好退役军人接收安置工作，建强服务保障体系。

# 锻造优秀队伍

## 健全人才发展机制

以“百千万人才”工程为抓手，不断健全人才管理、评价、使用机制，推动人才工作的规范化、制度化发展。

### 优化人才梯队结构



坚持“以用为本、选育并举”，聚焦铁路运输、工程建设、装备制造等 16 个重点领域，系统打造百名专业领军人才、千名专业带头人、万名专业拔尖人才的梯次培养体系，构建起以领军人才为引领、骨干人才为支撑、青年人才为储备的人才雁阵。

### 完善人才评价机制



紧扣铁路行业职业属性与岗位特点，分类细化人才评价标准，构建“履职绩效、技术技能水平、职务晋升考核”三位一体考评机制。

### 改进人才使用机制



建立首席技术专家制度，推行科研立项、项目攻关“赛马”“揭榜挂帅”机制，建强技术技能骨干工作室、工作站等创新平台，充分发挥人才价值。

## 拓宽 职业发展通道

持续深化体制机制改革，搭建全方位、多层次的职业发展平台，打造高素质干部人才队伍。

### 深化职称 制度改革

修订完善职称评审制度，坚持“以能力、实绩和贡献为导向”，持续优化技能岗位大学生、优秀高技能人才职称评审政策。

### 贯通人才 成长平台

改进人才选拔任用方式，推动技术职称、职业资格、职业技能等级制度有机贯通，搭建起管理人员、专业技术人员、技能人员“三支队伍”相互衔接、双向流动的成长通道。

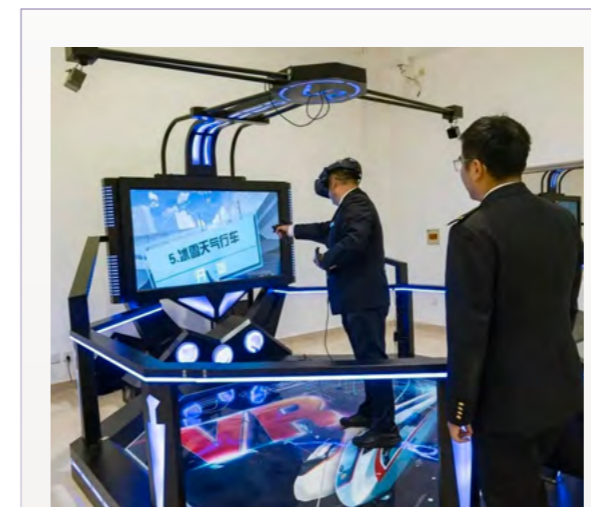
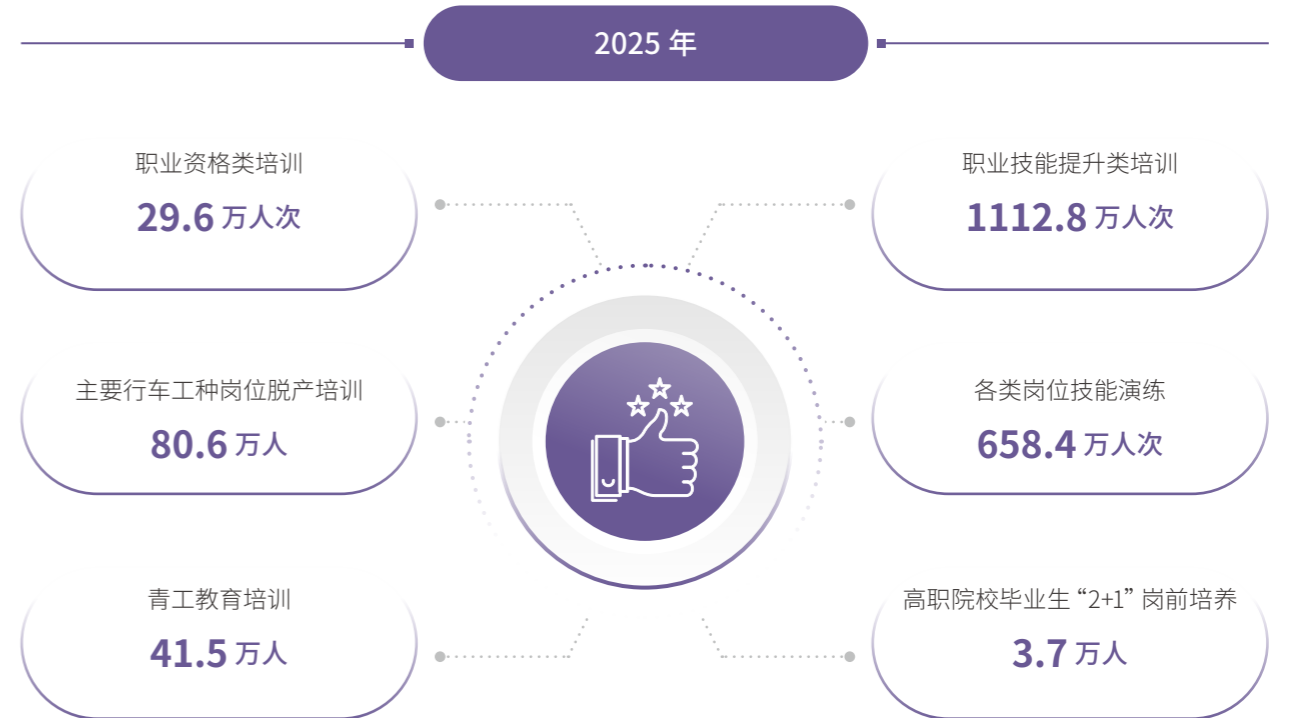
### 优化职业 发展配套

持续优化岗位层级与职务序列，完善岗位编制、薪酬待遇、职级晋升等配套制度，着力构建“岗位能上能下、薪酬能增能减、人员能进能出”动态激励机制。



## 建设 员工培训体系

积极构建适应世界一流铁路企业建设需要的现代化员工教育培训体系，拓展“人工智能+”教育培训新形态，分类分级开展能力培训。健全完善以“职业资格+岗位素质提升”为基本的职业生涯全周期教育培训制度和“三级员工培训组织管理体系”，构建形成“1+21+N”员工培训资源网络。以提高岗位标准化作业和应急处理能力为重点，大力开展职业能力培训，重点加强新职、青工和在岗主要行车工种技能人才培养。



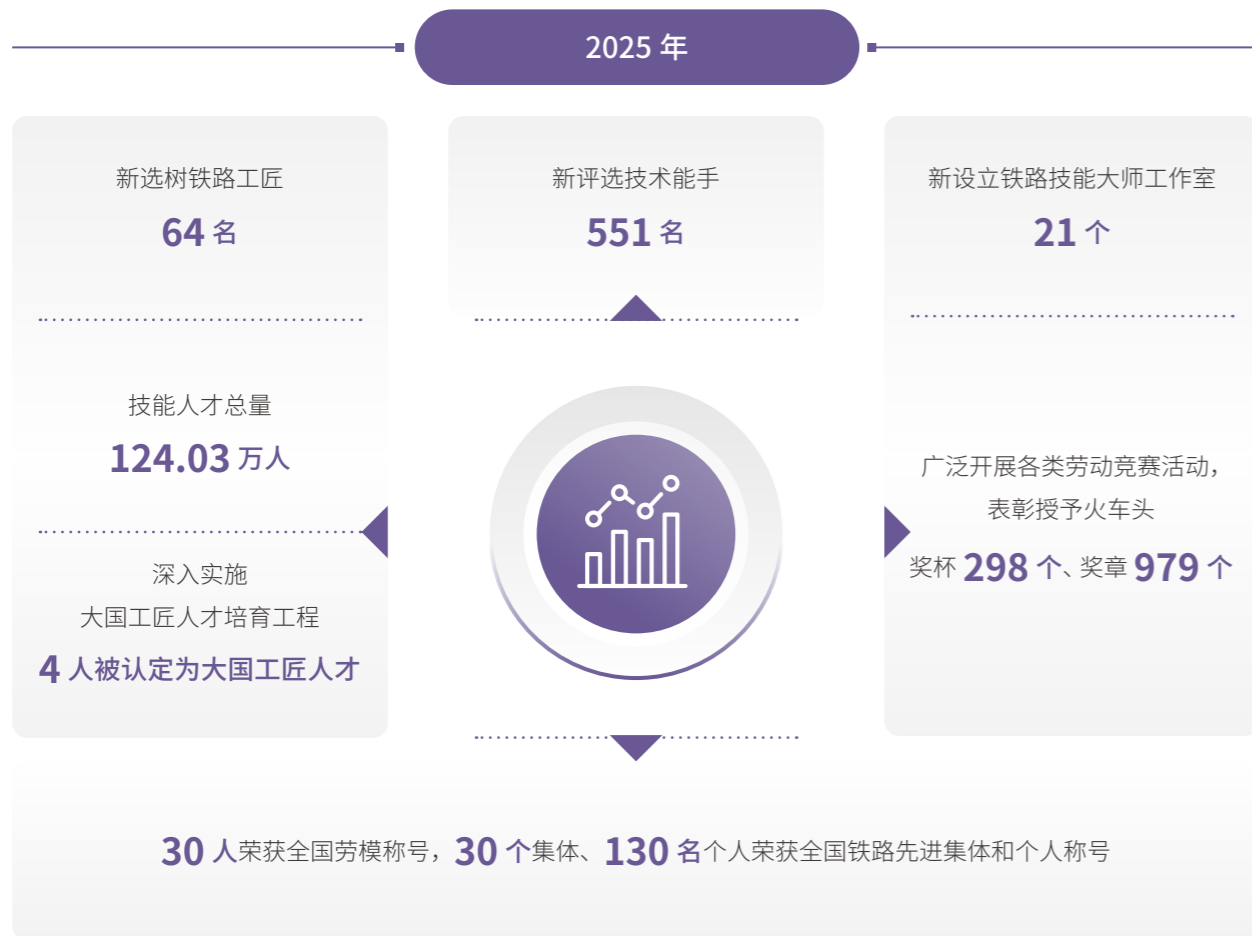
上线“VR 虚拟现实+AI 智能陪练”系统开展业务演练



组织员工在模拟驾驶方舱开展仿真模拟训练

## 深化产业工人队伍建设改革

印发实施《深化铁路产业工人队伍建设改革工作方案》，聚焦强化思想政治引领、保障铁路职工主人翁地位、完善铁路职工技能形成体系、健全职业发展体系、维护劳动经济权益、发挥铁路职工主力军作用等工作任务，加快建设一支知识型技能型创新型铁路职工队伍。建立深化产业工人队伍建设改革联席会议制度，定期组织召开联席会议，持续推进铁路产业工人队伍建设改革深入开展。深入落实“新八级”职业技能等级制度，组织开展职业技能等级认定提质扩面行动，推动青年技能人才培养。大力弘扬劳模精神、劳动精神与工匠精神，全面加强铁路劳模先进的培育、选树、表彰、管理、服务和作用发挥工作。



组织一线员工参观铁路百年工运史展



举办“轨道上的新丝路”中欧班列（成渝）技能竞赛

## 强化职业健康管理

持续做好员工健康管理，修订《铁路职工体检和健康管理办法》，推进体重管理年行动，倡导健康生活方式，开展健康培训宣传，全年员工健康体检 **151 万人**，员工医务室就诊维护员工 **18 万人次**。编印《铁路职工健康知识手册》，通过建立心理咨询室、心理减压室，开通心理咨询热线等，助力员工保持积极向上健康心态。严格规范职业卫生管理，强化职业病危害作业点普查与现场环境评估，扎实做好全周期职业健康监护与高原地区员工定期轮换，提升职业病防治水平，2025 年，国铁集团未新发确诊职业病病例，职业健康档案覆盖率达到 **100%**。

## 关心关爱员工生活

全方位落实员工关爱举措，切实做好困难员工帮扶工作，关心女性员工与离退休人员，组织节日庆祝活动、体育活动等丰富多样的文体活动，持续增强员工的获得感、归属感和幸福感。

## 深化民主管理

认真落实《国铁集团所属企业民主管理办法》，持续规范铁路各级企业职工代表大会、厂务公开、职工董事制度，完善铁路局集团公司、站段、车间、班组四级民主管理工作机制。持续推进厂务公开，有效保障员工行使监督权。认真落实职工代表大会制度，审议涉及员工切身利益的重要规章制度和重大事项，不断规范职工董事履职管理，稳妥解决员工反映的有关合理诉求，维护员工合法权益。



南昌局集团公司福州客运段召开七届三次职工代表大会

## 落实 员工关怀

充分落实《中华全国铁路总工会关于做好职工职业生涯全过程关爱服务的指导意见》要求，做好员工入职入路、结婚成家、生育哺乳、员工生日、生病住院等 10 个重要节点的关爱服务。健全员工帮扶救助工作机制，做好员工困难家庭生活补助、疾病救助、子女上学资助工作。贯彻落实《铁路女职工权益维护专项集体合同（样本）》，切实维护女职工合法权益。高度重视离退休干部工作，突出离休干部服务保障，关心关爱退休人员，积极开展情况通报、走访慰问、健康保障、困难帮扶、文化活动等，激励广大老同志为党和国家事业及铁路高质量发展发挥优势作用。制定完善生活线、文化线、卫生线建设标准，不断改善沿线员工生产生活条件。



2025 年，国铁集团投入“三助”

（助困助医助学）

资金 **8.7 亿元**

助困

**19.92 万户次**

助医

**21.28 万人次**

助学

**1.93 万人次**



武汉局集团公司第二届员工集体婚礼



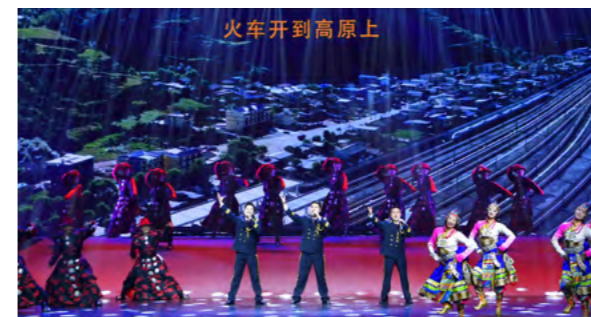
基层站段开展金秋助学活动

## 开展 多元活动

认真落实《体育强国建设纲要》和全民健身国家战略，积极组织和参加各类体育赛事，深入推进“送体育下基层”活动，广泛开展多样的员工文体活动，持续打造具有时代特征、铁路特色、健康文明、昂扬向上、全员参与的员工文化，不断丰富员工精神文化生活。



国铁集团火车头代表团参加第十五届全国运动会开幕式



国铁集团举办第十一届“中国梦·铁路情·劳动美”职工  
才艺大赛



国铁集团组织开展职工运动会



国铁集团“中国梦·铁路情·劳动美—奋进改革新征程 建功铁路现代化”主题宣讲职工文艺汇演

# 06

## 建设一流企业 厚植发展根基



国铁集团深入学习贯彻习近平总书记对中央企业和铁路工作的重要指示批示精神，认真贯彻党中央、国务院决策部署，坚持党的领导、加强党的建设，坚持稳中求进、提质增效，持续深化铁路体制机制改革，不断提升国铁企业治理效能，坚决守牢铁路安全发展底线，加快建设世界一流铁路企业，奋力开创铁路高质量发展和现代化建设新局面。

- 全面加强党的建设 ..... 98
- 坚守铁路安全底线 ..... 100
- 提升企业治理效能 ..... 102
- 全面深化企业改革 ..... 103
- 强化依法合规经营 ..... 104

# 全面加强党的建设

国铁集团深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实习近平总书记对铁路工作的重要指示批示精神，坚决贯彻落实新时代党的建设总要求，持续加强党对国铁企业的全面领导，持之以恒推进全面从严治党，聚焦实施党建强路工程，扎实开展党建强路行动，以高质量党建引领保障铁路高质量发展和现代化建设。

## 持续深化政治建设

健全落实“第一议题”制度，贯彻落实党委（党组）中心组学习制度，上下贯通跟进学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神。强化各级领导班子思想政治建设，健全加强党的领导制度机制，推进政治监督具体化、精准化、常态化，认真抓好中央巡视“回头看”整改。持续深化政治机关、模范机关建设，评选表彰年度模范机关建设先进集体 **69** 个。

## 不断强化理论武装

深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，分层分类分众推动领导人员、年轻干部、职工全员深学细悟。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进学查改，动真碰硬解决“四风”问题。

组织 **5.4** 万个党组织和 **63.4** 万名党员开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育

举办读书班 **4065** 期、开展专题研讨 **4386** 次、组织讲专题党课 **3.86** 万场次、开展警示教育 **5.3** 万场次

## 锻造坚强战斗堡垒

深入实施新时代基层党组织建设“强基提质”工程，动态优化设置党支部，聚力推进党建与业务深度融合，党在国铁企业的基层基础进一步夯实。

动态优化设置党组织 <b>3593</b> 个 培训党支部书记 <b>6.18</b> 万人次 培训党员 <b>20.13</b> 万人次 发展党员 <b>1.22</b> 万人	在运输安全生产主战场 创党员先锋岗 <b>40.7</b> 万个 建红旗责任区 <b>14.6</b> 万个 	围绕重点任务成立党员突击队 <b>4.4</b> 万个 组织突击奉献 <b>84.4</b> 万人次 开展党内立项攻关 <b>1.6</b> 万项
--	--	--

## 纵深推进正风肃纪反腐

深化整治形式主义为基层减负，推动作风建设常态化长效化。巩固拓展党纪学习教育成果，常态化抓好重点群体、关键节点的纪律教育，精准运用监督执纪“四种形态”。全面深化巡视巡察，一体推进“三不腐”，加强对“一把手”和领导班子监督。强化重点领域廉洁风险防控，加强廉洁文化建设，持续涵养风清气正政治生态。

## 繁荣发展铁路文化

深入践行“人民铁路为人民”宗旨，大力弘扬“挑战极限、勇创一流”的青藏铁路精神，传承铁路优秀传统文化，建强有铁路特色的企业文化，发展文化事业和文化产业，纪录片《中老铁路纪行》、电影《开心岭》、话剧《红岩》等“铁”字号文艺作品广受欢迎，“坐着高铁看中国”“我的铁路风景”“钢铁丝路好风光”“发现最美铁路”“铁路老物件会说话”等主题活动深入人心，国铁企业文化影响力不断彰显。



国铁集团开展“时代楷模”先进事迹学习宣传



话剧《红岩》演出剧照



青藏铁路精神展厅

## 凝聚团结奋进合力

持续深化党建带群建，大力培养选树各类先进典型，组织评选表彰建功立业等各类先进，深入学习“时代楷模”“最美铁路人”等先进事迹。扎实开展“我为群众办实事”主题实践，着力解决职工群众急难愁盼问题。

# 坚守铁路安全底线

国铁集团深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，坚定不移践行总体国家安全观，持续深化安全基础建设，超前防范化解风险，全面提升应急处置能力，自觉把安全第一意识、责任和措施贯穿到铁路各项工作全过程各环节，全力以赴确保铁路安全持续稳定。

## 树牢安全发展理念

坚持人民至上、生命至上，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”，严格落实全员安全生产责任制。扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，推进现代化铁路安全保障体系建设。持续加大物防技防建设力度，应用人工智能、大数据等新技术赋能提升科技保安全能力。加强从业人员安全技能培训，分层分类组织各类宣传培训，培育铁路特色安全文化。

## 强化安全风险防范

健全落实《铁路安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管理办法》，全要素全过程防控安全风险。常态化开展监督检查，组织大秦线重载运营和高铁运营十年安全评估等，确保关键环节受控，全面夯实运营安全基础。2025 年，有效应对 37 轮大范围强降雨、9 次强台风等恶劣天气考验，保障旅客安全出行和铁路大动脉畅通，未发生造成旅客死亡的责任行车事故。



铁路钢轨打磨车施工作业



### 构建立体网络，精准锁定隐患

2025 年 8 月，粤湘琼三省历经多轮强降雨考验，防洪面临复杂形势。广州局集团公司构建“空天地”一体化监测网，将无人机巡检、北斗位移及智能监控等设备深度纳入智慧管理平台，对沿线灾害隐患实现“点位级”精准锁定，汛期成功处置隐患 112 处，全面提升区域铁路网主动防御能力。



广州局集团公司调度指挥大厅

## 建强安全应急体系

组建安全应急中心，统筹协调、组织开展应急管理工作，推动各层级细化完善应急处置措施。优化站段应急物资、装备设施、应急保障等标准化建设，完善现场应急指导、应急指挥、应急处置等业务流程，不断加强应急能力建设，筑牢铁路安全防线。



开展接触网设备检修



启动应急响应，开展除冰除雪作业

## 守护铁路公共安全

深入推动铁路沿线安全环境治理，深化落实“双段长”工作机制，扎实开展形式多样的宣传教育活动，2025 年外部因素引发的事故件数同比下降 29%。

## 提升企业治理效能

国铁集团深入贯彻落实“两个一以贯之”要求，以完善中国特色国铁现代企业制度为主攻方向，以创建现代公司治理示范企业为载体，不断完善治理机制，全面提升治理效能，加快推动实现国铁企业治理体系和治理能力现代化。

### 完善法人治理结构

全面对标对表中央深化国有企业改革重大部署，贯彻落实《中华人民共和国公司法》，规范党组织、董事会、经理层等治理主体设置，持续优化治理结构。落实“党建入章”要求，明确党组织在公司治理中的法定地位，充分发挥党委把方向、管大局、保落实领导作用。持续深化董事会建设，健全完善外部董事制度，科学设置董事会组成人员，切实发挥董事会定战略、作决策、防风险作用。严格落实总经理办公会议制度，有效发挥经理层谋经营、抓落实、强管理作用。

### 健全公司治理机制

建立健全以公司章程为基础，以公司治理规则、治理主体议事规则、决策事项清单为重点的一系列法人治理制度，加快构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。修订印发 4 类所属企业公司章程示范文本，落实党建工作要求，优化法人治理结构，规范公司治理运行。

### 构建现代企业制度

聚焦完善中国特色国铁现代企业制度，坚持需求导向，强化目标管理，加快制度修改立废工作，现代企业管理制度体系更加完善。推进制度管理数智化建设，基本建成国铁集团制度管理信息平台，有效赋能制度管理提质增效。

## 全面深化企业改革

国铁集团深入学习贯彻习近平总书记对中央企业和铁路工作的重要指示批示精神，完整准确全面贯彻新发展理念，围绕增强核心功能和提升核心竞争力，进一步全面深化国铁企业改革，不断增强国铁企业内生动力和市场活力。

### 扎实推进改革深化提升行动

扎实推进落实《国铁企业改革深化提升行动实施方案（2023—2025 年）》，进一步深化铁路体制机制改革，推动制度创新、机制创新、管理创新，促进国铁企业进一步走向市场、更好适应市场、有效赢得市场。截至 2025 年底，全面完成实施方案确定的 118 项改革任务，国铁企业在服务国家重大战略、推动市场化经营、加快建设世界一流铁路企业等方面取得显著成效。

### 深入实施市场化经营机制改革

打造客运、物流、财务运营、信息数据、科技创新、安全应急“六个市场化运营中心”，优化调整总部部门职能，进一步落实铁路局集团公司市场主体地位，加快形成客货运输围绕市场需求转、生产组织围绕客货运输转、资源配置围绕生产组织转的市场化经营机制。深化铁路货运市场化改革，在 4 个铁路局集团公司开展物流事业部试点，建立市场化货运价格体系。服务构建全国统一大市场，主动开放铁路建设和物资市场，推动铁路竞争性环节市场化改革。深化“三项制度”改革，优化调整总部专业管理和专业技术职务序列，推进生产和劳动组织改革。

### 调整优化国铁资本布局

全面对标对表中央深化国有企业改革重大部署，扎实开展央企共性问题整治和“九严禁”专项整治。制定非运输企业规范经营实施方案，全面规范非运输企业经营。制定《国铁集团上市公司股权监督管理办法》，组织京沪高铁、大秦铁路制定市值管理制度，完成京沪高铁股份回购、大秦转债项目土地资产交割、特货公司上市募投项目收购。改善合资铁路公司经营，“一企一策”制定控股合资铁路公司改善经营目标和措施，有序推进福建、天津、安徽、江西、湖南等区域公司重组，2025 年控股运营合资铁路公司保持整体盈利，实现利润 263 亿元。

## 强化依法合规经营

国铁集团坚持依法合规和诚信经营，积极推进企业法治建设，建立健全合规管理制度体系，加强对重点环节的合规管理，提升国铁企业法治化规范化治理水平。

## 深化法治国铁建设

实施《法治国铁建设规划（2021—2025 年）》，健全完善普法责任清单制度，压紧压实各级法治建设责任，提升依法治企水平。推动铁路安全地方性法规建设。深入开展 2025 年宪法宣传周、民法典宣传月等专题普法活动，面向铁路旅客货主及沿线公众大力普及宪法、民法典、铁路法等法律知识，营造良好法治环境和浓厚法治氛围。



高铁上的普法小课堂



开展“‘典’亮校园，护航成长”民法典普法宣传



开展铁路平安行动宣传



铁路安全进校园活动

## 加强合规风险管理

坚持将合规要求与风险管理嵌入经营全流程，不断完善合规风险管理体系，制定合规风险预警工作实施细则，及时发布风险预警，实现合规风险管理关口前移。严格落实重大决策、重要事项、制度文件法律论证审查，推进合同信息化、文本标准化建设，推动案件管理向以案促管促治实质性转变，系统防范涉外法律风险。切实保障农民工工资支付，有效防范化解债务风险。

强化内部审计监督，制定实施《国铁集团内部审计工作管理办法》等 28 项制度，深化过程跟踪审计、经济责任审计、经营业绩审计、专项（题）审计，加大问题整改和责任追究力度，落实审计监督与纪检监察、巡视巡察、组织人事、财会监督贯通协调机制，切实筑牢企业合规经营防线。

## 强化知识产权保护

制修订《国铁集团知识产权管理办法》《国铁集团科技创新知识产权管理办法》，进一步加强科研项目全过程知识产权管理，持续加强高速列车、高原高寒铁路等关键技术的核心专利布局和知识产权风险防范。加强商标注册保护，扩大“复兴号”商标注册，申请注册“中国铁路物流”商标，依法开展商标维权，积极打造中国铁路卓越品牌。

## 维护公平竞争秩序

严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，遵循公开、公平、公正和诚实信用原则，完善社会企业参与旅游列车改造及运营相关制度，深化机动车辆市场开放工作，持续优化营商环境，营造公平竞争的市场秩序，保障国有企业、民营企业、内资企业、外商投资企业等各类市场主体机会均等、平等参与竞争。同时，强化内部管理，规范员工及关联方的经营行为，确保合规运营，促进行业健康发展。



# 社会责任管理

国铁集团认真践行“人民铁路为人民”宗旨，主动将社会责任理念融入企业发展战略和日常经营管理，不断强化社会责任实践，拓宽与利益相关方沟通交流渠道，携手各利益相关方和谐共赢，努力为经济、社会和环境创造更大的综合价值。国铁企业履行社会责任平台广阔、贡献突出，特别是在服务国家重点战略、西部铁路建设、重点物资保供、抢险救灾、公益性“慢火车”、降低全社会物流成本、助力银发经济、支持乡村振兴、服务生态文明和绿色低碳、扩大高水平对外开放等方面作出了突出贡献，充分体现了铁路社会担当。

关注重点		沟通机制	
<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持党的领导</li> <li>落实国家战略</li> <li>带动区域经济发展</li> <li>助力乡村振兴</li> <li>支持公益事业</li> <li>保障和改善民生</li> <li>促进共同富裕</li> <li>服务“双碳”目标</li> <li>应对气候变化</li> <li>污染物排放管理</li> <li>生物多样性保护</li> <li>绿色铁路运营</li> <li>纳税与创造就业</li> <li>多元化与机会平等</li> <li>公平竞争</li> <li>诚实守信</li> <li>信息公开透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>隐私保护</li> <li>助力行业发展</li> <li>加速路网建设</li> <li>提供优质服务</li> <li>保障铁路安全</li> <li>依法合规经营</li> <li>国有资产保值增值</li> <li>职业健康安全</li> <li>员工培训与发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期汇报</li> <li>政策对接</li> <li>交流沟通会</li> <li>工作会议</li> <li>信息报送</li> <li>日常服务沟通</li> <li>12306、95306 平台</li> <li>客服热线</li> <li>问卷调查</li> <li>职工代表大会</li> <li>员工满意度调查</li> <li>员工表彰</li> <li>员工培训</li> <li>企业文化活动</li> <li>战略合作</li> <li>行业交流</li> <li>社会责任报告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>志愿者活动</li> <li>公司官微官网</li> <li>环境绩效披露</li> <li>环境影响评估</li> <li>环保公益活动</li> <li>采访报道</li> <li>新闻发布会</li> <li>报刊平台</li> <li>新媒体平台</li> </ul>

# ESG 管理

国铁集团积极引导控股上市公司完善 ESG 治理体系，强化风险管控，持续提升 ESG 管理水平。国铁上市公司坚持将可持续发展理念融入公司发展战略、经营管理活动中，持续加强生态环境保护、履行社会责任、健全公司治理，不断提升公司治理能力、竞争能力、创新能力、抗风险能力和回报能力，促进自身和经济社会的可持续发展。重视 ESG 信息披露，京沪高铁、大秦铁路、广深铁路、中铁特货、铁龙物流、铁科轨道等国铁上市公司披露 ESG 报告或可持续发展报告，展示企业在可持续发展方面的履责理念和成效。



京沪高铁

2025年度可持续发展报告



大秦铁路

2025年度可持续发展报告



广深铁路

2025年度可持续发展报告

---



中铁特货

2025年度环境、社会和公司治理报告



铁龙物流

2025年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告



铁科轨道

2025年度环境、社会及公司治理报告

# 未来展望

2026年是“十五五”开局之年，是中国共产党成立105周年，也是加快建设世界一流铁路企业的关键之年。国铁集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记对中央企业和铁路工作的重要指示批示精神，立足服务党和国家工作大局，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，聚焦“五个世界一流”目标任务，深化铁路体制机制改革，更好统筹发展和安全，纵深推进全面从严治党，推动加快建设世界一流铁路企业取得新成效，实现“十五五”良好开局，为加快建设交通强国、服务支撑中国式现代化贡献更大力量！



# 附录

## 关键绩效

### 经济指标

指标	单位	2025年
资产总额	万亿元	9.96
营业收入	亿元	12987.2
运输收入	亿元	10205.5
货运收入	亿元	4713.2
客运收入	亿元	5492.3
净利润	亿元	43.4
净资产收益率	%	0.12
资产负债率	%	61.98
纳税总额	亿元	658
全国铁路营业里程	万公里	16.5
其中：高铁营业里程	万公里	5.04
国家铁路旅客发送量	亿人	42.58
国家铁路旅客周转量	亿人公里	16368
国家铁路货物发送量	亿吨	40.67
国家铁路货物周转量	万亿吨公里	3.35
专利申请量	件	4573
专利授权数	件	2494
其中：发明专利授权数	件	1149

### 环境指标

指标	单位	2025年
能源消耗总量	万吨标准煤	1866.64
单位运输工作量综合能耗	吨标煤/百万换算吨公里	3.90
清洁能源使用比重	%	83.4
二氧化硫排放量	吨	316.1
COD排放量	吨	1317.1
固体废物处置率	%	98.7
固体废物综合利用量	万吨	6.0

### 社会指标

指标	单位	2025年
员工人数	万人	168
女性管理者和专业技术人员占比	%	21.59
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
技能人员培训投入	亿元	37.02
技能人员培训人次	万人次	1142.4
员工培训覆盖率	%	100
体检及健康档案覆盖率	%	100
员工“三助”投入	亿元	8.7
劳动生产率	万元/人	63.1
安全培训覆盖率	%	100
员工职业健康检查率	%	100
员工职业健康培训覆盖率	%	100
12306注册用户	亿人	9.618
95306注册用户	万个	29
报告期内纳入年度信用评价的物资供应商数量	家	11043
报告期内纳入供应商日常不良行为信用评价的数量	家次	433
报告期内纳入“黑名单”的供应商数量	家	7
乡村振兴帮扶投入	亿元	1.37
消费帮扶	亿元	9.3
青年员工志愿者人数	万人	59.6
青年员工志愿者服务场次	万场	7.1
青年员工志愿者服务时长	万小时	299

# 指标索引

目录	联合国可持续发展目标 (SDGs)	《可持续发展报告标准》 GRI Standards	中国企业社会责任报告指南4.0 (CASS-CSR 4.0)	报告位置
致 辞		2-22,2-23	P2.1,P2.2	P02-03
公司简介		2-1,2-6	P2.1,P2.2	P04
组织架构		2-1,2-2	P4.1,P4.2,P4.3	P04
关于我们		2-1	P4.1	P05
发展战略		2-22	G1.1,G1.2	P05
履责荣誉			G2.2,G2.3	P06-07
聚 焦 铁肩担当，“十四五”圆满收官 续写辉煌，“十五五”昂扬奋进		2-22,2-23,203-1, 203-2	A1,G2.2,P3.1,P3.2	P08-17
扎实助力 区域协调发展		203-1	M3.6,S4.5	P20-23
服务高质量共建 “一带一路”		203-2,413-1	G6.3,M3.6,S4.12	P24-29
主动服务 乡村全面振兴		203-2,413-1	S4.5,S4.12,S4.13,S4.14	P30-35
加快高水平 科技自立自强		2-28,203-1	M2.4,M2.5,M2.6,M2.7,M3.5	P36-39
畅通经济血脉 赋能“流动中国”		203-1 2-25,203-2,416-1 2-25,203-2	M1.6,P4.4 M2.1,M2.2,M2.9,M2.11,M2.12,M2.13, M2.14,M2.15,M2.16,M2.18 M2.1,M2.2,M2.13,M2.14,M2.15, M2.16,M2.18,M3.6,	P42-44 P45-49 P50-55
持续强化 铁路品牌建设		417-1	M2.15,M2.16,M2.17,M2.18	P56-59
积极应对 气候变化		3-3,302-3,302-5	E1.9,E2.3,E2.4,E2.7,E2.22,E2.24	P62-64
完善环境 治理体系		303-2,306-2	E1.1,E1.2,E1.3,E1.4,E1.5,E2.9, E2.12,EE2.14,E2.16,E2.18,E3.1	P65-67
打造绿色 铁路长廊		101-1,101-2	E1.7,E2.1,E2.2,E3.3,E3.4	P68-71

目录	联合国可持续发展目标 (SDGs)	《可持续发展报告标准》 GRI Standards	中国企业社会责任报告指南4.0 (CASS-CSR 4.0)	报告位置
暖心开行 惠民列车		203-1,413-1	S4.1,S4.6,S4.9	P74-78
增进民生福祉 创造美好生活		413-1	S4.6,S4.8,S4.9,S4.10,S4.11	P79-82
全力以赴 驰援救灾		203-1	S3.2,S4.1,S4.6	P83
深化战略 合作伙伴关系		414-1	M3.1,M3.3,M3.4,M3.6	P86
赋能产业链 协同发展		414-1	M3.1,M3.8,M3.11,M3.12, M3.13,M3.14	P87
构建和谐 劳动关系		2-7,401-1,401-2, 403-1,403-3,403-4, 403-6,403-7,403-8, 404-2,405-1	S1.6,S2.1,S2.2,S2.3,S2.4,S2.7,S2.8, S2.10,S2.11,S2.12,S2.13,S2.14, S2.15,S2.16,S2.17,S2.18	P88-95
全面加强 党的建设		205-2	M1.1,G3.1	P98-99
坚守铁路 安全底线		403-2,403-5, 416-1,416-2	S3.1,S3.2,S3.3,S3.5,S3.6,S3.7	P100-101
提升企业 治理效能		2-9,2-12,2-16	M1.1,M1.2,G3.3	P102
全面深化 企业改革			S1.4,M1.6	P103
强化依法 合规经营		2-23,2-24,2-27	M1.3,M1.4,M3.1,M3.3,M3.5, S1.1,S1.2	P104-105
社会责任管理		ESG管理	G2.1,G5.2,G6.1,G6.2,G6.3	P106-107
未来展望			A1	P108-109
关键绩效		2-7,201-1,201-3, 203-2,302-1,302-3, 305-7,306-2,306-4, 403-5,405-1	A2	P110-111
指标索引			A5	P112-113
关于本报告		2-2,2-3	P1.1,P1.2,P1.3	P115



## 关于本报告

本报告为中国国家铁路集团有限公司发布的首份社会责任报告。

## 组织范围

本报告覆盖中国国家铁路集团有限公司及所属企业履行社会责任的情况。

## 时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

## 发布周期

国铁集团社会责任报告为年度报告。

## 参考标准

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南（2010）》

财政部《企业内部控制应用指引第 4 号——社会责任》

财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001—2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》

## 信息说明

本报告所用信息及数据均来自国铁集团正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告以官网发布电子版为准，因统计方法优化、业务发展或其他原因导致的数据和内容更新，不再另行通知纸质版变更。

## 延伸阅读

您可以通过以下方式获取国铁集团更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

网址：<http://www.china-railway.com.cn/>



